



Recursos para profesionales y proveedores acerca de la atención de salud a víctimas y sobrevivientes de Violencia de Género

(Cuarta sesión)

Serie de Aprendizaje Colaborativo

Lcda. Ingrid Vargas Monroig, MSW

Directora de Salud Conductual

Objetivos

- Que puedan conocer aspectos generales de la atención a sobrevivientes de violencia doméstica, así como la atención a brindar a las personas con orden de protección.
- Poder contribuir a través de evaluaciones, asesoría, guía y recursos para la prevención de violencia doméstica, así como a la población que sufre o sufrió de violencias de género.
- Servicios que disponibles a víctimas/sobrevivientes de violencia de género en la Corporación de Servicios Médicos, Hatimedik.

Propósito

- Informar acerca de nuestros servicios específicamente a la población víctimas de violencia de género/sobrevivientes.
- Ser apoyo a otras agencias que cuenten o ingresen personas víctimas de violencia doméstica/sobrevivientes.

Protocolos

- En CSM, Hatimedik contamos con un protocolo completo para aquellas víctimas de Violencia de Género, que llegan con orden de protección, que son sobrevivientes, así como contamos con un procedimiento para trabajar querellas, proceso de radicación de orden de protección.

¿A quiénes acobija este protocolo?

- Incluye a víctimas/sobrevivientes de violencia doméstica, mujeres, hombres, todas las personas independientemente de su orientación sexual, identidad de género (Población LGBTTTQ), personas de edad avanzada, personas con diversidad funcional, personas trabajadoras del sexo, inmigrantes sin documentos legales.

Norma

- En la Corporación de Servicios Médicos, Hatimedik somos responsables de proveer un cuidado coordinado de salud a nuestros pacientes. Por esta razón, nos preocupamos que nuestros pacientes reciban un servicio completo incluyendo a los pacientes de Medicina Conductual y todas sus leyes.

Alcance

- Este servicio está dirigido a toda nuestra población que reciba servicios de Salud de la Corporación de Servicios Médicos.

General

- Para activar el protocolo de proteger a un paciente víctima de violencia doméstica mientras es atendido en nuestras facilidades, el/la paciente deber traer evidencia de la orden de protección.
- La evidencia de la orden de protección deber ser entregada al/la Trabajador Social asignado a la clínica.
- Si el/la paciente menciona a cualquier empleado de la Corporación que es víctima de violencia doméstica, sexual, asecho u otro tipo de maltrato, ya sea físico o psicológico, informarlo al Trabajador Social de la Clínica o en ausencia de éste, al Psicólogo o Administrador para activar el protocolo correspondiente.

Continuación

- El personal de CSM es responsable de reportar cualquier incidente, queja o sospecha de violencia doméstica de manera confidencial a su supervisor inmediato el cual a su vez realizara la acción correspondiente.
- El trabajador social clínico y el personal de seguridad trabajarán en colaboración para la protección de la víctima en todo momento.

Programas

- En la Corporación de Servicios Médicos Hatimedik, contamos con los servicios de:
 - Médico primario
 - Manejadores de Casos
 - Psiquiatra
 - Trabajadores Sociales Clínicos
 - Psicólogos
 - Servicios de especialistas

Estrategias

- Servicios especializados para atender casos de violencia doméstica o sexual.
- Se provee ambiente seguro y confidencial para beneficio de toda persona, independientemente de sexo, estado civil, orientación sexual, identidad de género o estatus migratorio de cualquiera de las personas involucradas en una situación de violencia doméstica.
- De tener servicio la víctima y el victimario, se canaliza a través de una de las clínicas alternas de nosotros y/o se coloca alerta en récord electrónico para que la víctima y/o el victimario no coincidan en áreas pertenecientes a la Corporación.

Continuación

- Fomentar relaciones saludables, manejo de conflictos, auto confianza, comprensión y relación futura saludable.

Enfoque de cuidado

- Ayudamos a las víctimas/sobrevivientes a reconocer y valorizar los cuidados que necesitan para poder trabajar su estima así como sus emociones durante este proceso.
- Ofrecemos servicios, apoyo y seguimiento de acuerdo a su proceso de recuperación de acuerdo a la víctima/sobreviviente.
- Se facilita ayuda para que el proceso sea uno ágil y de continuo acompañamiento para la víctima.
- Se coordina servicios alternos públicos, privados y comunitarios de acuerdo a las necesidades y aprobación de cada víctima/sobreviviente.

Campañas educativas

- En la Corporación de Servicios Médicos, Hatimedik, nos mantenemos realizando educaciones, así como campañas a la comunidad acerca de la seguridad, prevención, brindo información, poniendo a disposición de recursos y servicios que existen para aquellas personas que son Víctimas de Violencia de Género.
- Psicoeducaciones para seguridad y prevención de la violencia.

Campaña educativa

ACTIVIDAD
ALZA TU VOZ EN CONTRA DE LA
VIOLENCIA HACIA LA MUJER

15 JUEVES | 9am-12pm | LOBBY
DICIEMBRE | TORRE MÉDICA

¡Te esperamos!

 **HATIMEDIK**
CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
Cuidando tu salud, siempre.

www.csmpr.org

INFO. 787-898-4190 EXT. 500



Campaña educativa



Campaña educativa



Percepciones de violencia de género

- De acuerdo a las comunidades que le servimos podemos decir que aunque cada vez hablan, solicitan ayuda aquellos sobrevivientes de violencia de género, entendemos que la tarea es ardua así como continua ya que existen personas (Víctimas) que aún no reportan el maltrato debido a que hoy en día aun existe la dependencia económica, emocional etc. Es por ello, que trabajamos para continuar impactando la comunidad, orientando, brindando información actualizada acerca de nuestros servicios, otros servicios, lugares de apoyo y psicoeducación de cómo reportarlo.

Líneas de orientación 24/7

Recursos

- **911**
- **Centro de ayuda a Víctimas de Violación (CAVV) 787-765-2285**
- **Centro de Salud de Justicia de P.R. 787-337-3737** (llamada o mensaje de texto).
- **Línea CONTIGO** (Ofic. para el Desarrollo Integral de las Mujeres, Municipio de San Juan 939-266-8446
- **Oficina de la Procuradora de las Mujeres 787-722-2977**
- **Policía de P.R.** (Línea de Orientación a Víctimas de Delitos Sexuales 787-343-0000).

Recursos

- **Proyecto MATRIA 787-489-0022**

Región Noroeste

Recursos

- **RAMA** (Programa Asuntos de la Mujer, Municipio de Carolina 787-769-4000)
- **Taller Salud** 787-697-1120

Región Oeste

Recursos

- **Siempre Vivas Mayagüez 787-390-3371**

Albergues

Recursos

- **Casa la Bondad** 787-852-7265, 787-852-2087
- **Casa Protegida Julia de Burgos** 787-723-3500, 787-548-5290
- **Casa Protegida de Mujeres y Niños CAPROMUNI I** 787-880-2272 (Mujeres, varones y población LGBTTQI+ de toda la isla.
- **CAPROMUNI II** 787-831-2272
- **Hogar Nueva Mujer Santa María de la Merced, INC.** Tel 787-263-6473
- **Hogar Ruth, INC.** 787-792-6596
- **La Casa de Todos, INC.** 787-734-3132
- **Hogar la Piedad (FUNDESCO) (Mujeres e hijos)** 787-258-5162

Recursos

- **Casa la Providencia, INC. 787-725-5538**
- **Casa Nuestra Gente, Municipio de San Juan 787-753-3221**
- **Coalición de Apoyo Continuo a Personas sin Hogar en San Juan, INC. 787-294-5836**
- **Hogar Crea, INC (Personas con uso problemático de sustancias/VIH) 787-761-0715**
- **Hogar del Buen Pastor 787-721-8579**

Recursos

- **La Fondita de Jesús** 787-294-1530
- **Coalición de Coaliciones** (Personas sin hogar 24/7, Ponce y Caguas)
787-894-3073

Centro de Servicios

Recursos

- **Casa Protegida Julia de Burgos** (Aguadilla y Ponce) 787-891-2031
- **Casa Juana Colón Apoyo y Orientación a la Mujer, INC.** 787-875-3170
- **Casa Pensamiento de Mujer del Centro, INC.** (Aibonito y Guayama) 787-735-6698 (Población, mujeres, hombres, LGBTTTQI+, mayores de 17 años)
- **Centro de la Mujer Dominicana** (Mujeres inmigrantes) 787-772-9251
- **Centro Salud Justicia de P.R.** 787-743-3038 ext 3210.
- **Centro de Ayuda a Víctimas de Violación CAVV** 787-765-2285 (24/7)

Recursos

- **Proyecto de Apoyo a Mujeres, SIEMPRE VIVAS, UPR Mayagüez 787-832-4040 ext 6203**
- **Taller Salud, INC. 787-876-3440**
- **Mujeres de ISLAS (Culebra) 787-413-3436**
- **Proyecto MATRIA, INC. 787-704-2222**
- **Envejecer con Armonía, INC. 787-735-2126**
- **Fundación alas a la Mujer, INC. 787-200-5170**
- **Grupo de apoyo mujer eres especial 787-299-6876**

Comunidad LGBTTTQI+

- **Centro Comunitario LGBTT de P.R. 787-294-9850**
- **Centro ARARAT, INC; Clínica Translucent 787-496-0818**
- **CDT HOARE/ Clínica Transalud 787-480-3000 ext 0**
- **Proyecto CARIB 787-833-6399**
- **Proyecto Trans Tanamá (personas VIH positivas y pruebas de VIH) 787-793-7550**
- **Profamilias 787-765-7373 (métodos anticonceptivos, etc)**
- **CADERSMEN, INC. 787-579-3182**

Para más servicios, recursos o apoyo...

- www.pazparalamujer.org

Tel. 787-281-7579

- www.ramajudicial.pr

- Tel 787-641-6263

Recomendaciones

- Sugerimos que continuemos trabajando en equipo a través de los diferentes servicios que existen en PR por el mejor bienestar de las personas víctimas de violencia de género/sobrevivientes.
- Que no nos cansemos en este camino, que juntos podemos seguir salvando vidas.
- Continuemos orientando, educando, apoyando y coordinando servicios, apoyo, etc. para las personas víctimas de violencia de género/sobrevivientes.





Carr. #2 Km 86.6 Marginal Norte, Hatillo PR 00659
Tel 787-898-2019 ext. 500