



©Vds San Bernardino

Using the Project ECHO Model to Effectively Provide Diabetes Education and Resources to CHWs Working Within Migrant and Immigrant Communities



Lois Wessel, DNP, FNP-BC
Migrant Clinicians Network





Conflict of Interest Disclosure

We have no real or perceived vested interests that relate to this presentation, nor do we have any relationships with pharmaceutical companies, biomedical device manufacturers and/or other corporations whose products or services are related to pertinent therapeutic areas.



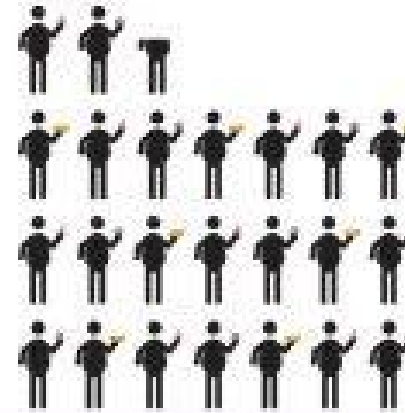
Learning Objectives

- Understand the value of CHWs in the healthcare team to address prevention and treatment of disparities in Diabetes
- Assess the value and adaptation of the Project ECHO model for CHWs
- Describe the value of an evidence based culturally and linguistically patient education tool (i.e. Comic Book)
- Discuss the importance of CHW training in the language of the CHWs.

Poll Questions



23.6 Number of **AMERICANS**
with diabetes:
MILLION



Emergency-room costs
attributed
to diabetes
every year:

\$3.9
billion



**GOOD CONTROL OF BLOOD
GLUCOSE DECREASES EYE,
KIDNEY AND NERVE DISEASE BY**

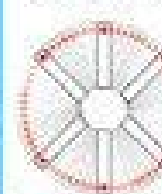
25%

Number of
glucose-
testing strips
Americans
use every
year:

ABOUT

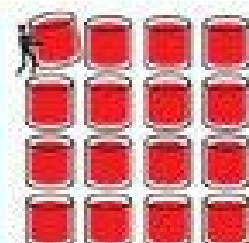
6

BILLION



**LOWER-LIMB AMPUTATIONS OF
DIABETICS PER YEAR:**

71,000



Amount of blood Americans lose
every
year for
blood-
glucose
testing:

1,600

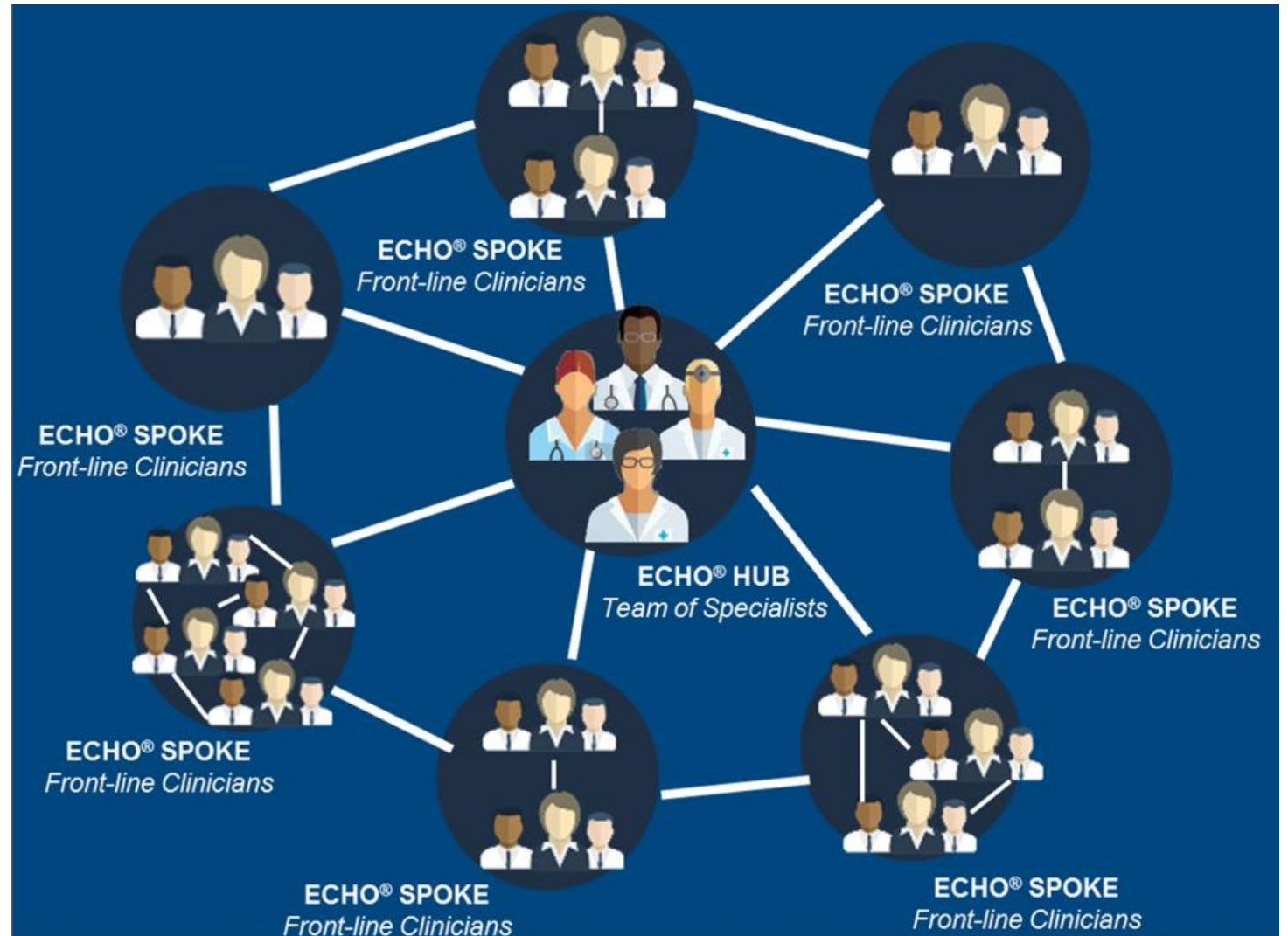
GALLONS

Community Health Workers (CHWs)



Project ECHO

- Video Conferencing
- Evidence Based
- Case Based (Learning Loops)
- Tracking Outcomes





Project ECHO and CHWs

Demonopolization of Knowledge



THREE CHILDREN



2018

- Community Health Partnership of IL
- Hospital General Castañer
- Clínica Oscar M. Romero
- Suncoast CHC – 3 locations
- Kansas Statewide Farmworker Health Program
- Western Wayne Family HC
- MCR Health Services
- Ampla HC – 2 locations
- Golden Valley HCs
- Clínica Comunitaria de Vista



2019

- Moses Lake Community HC
- Clínica Family Health – 3 locations
- Community Health Partnership of IL
- Camuy Health Services, Inc.
- Ventanilla de Salud
- Vuela for Health
- SCL Health (Intermountain Healthcare)
- River Valley Family HC
- Bluegrass CHC
- Family HCs
- Tepayac CHC
- Union Comunicare (New Holland HC)



2020

- Baystate Health
- Black River Health
- CommWell Health of Newton Grove
- El Dorado Community HC
- Golden Valley HCs
- Good Samaritan Clinic
- Holyoke Medical Center
- Hudson River Health Care
- Kansas Statewide Farmworker Health Program
- Keystone Health
- Lifelong Ashby HC
- Merci Clinic
- Oregon Migrant Ed Program
- Rural Health Group
- Rural Medical Services, Inc.
- Salud Integral de la Montaña
- Sea Marc Community HCs



2021

- Suncoast CHC
- University of Texas
- Wonderful Center for Health Innovation, Inc.
- Korean Community Services
- Migrant Health Center Western Region, Inc.
- One Community Health
- Reduce the Risk
- Concilio de Salud Integral de Lofza
- North Carolina Farmworkers' Project
- Redlands Christian Migrant Association
- El Paso Community College
- Lone Star Circle of Care



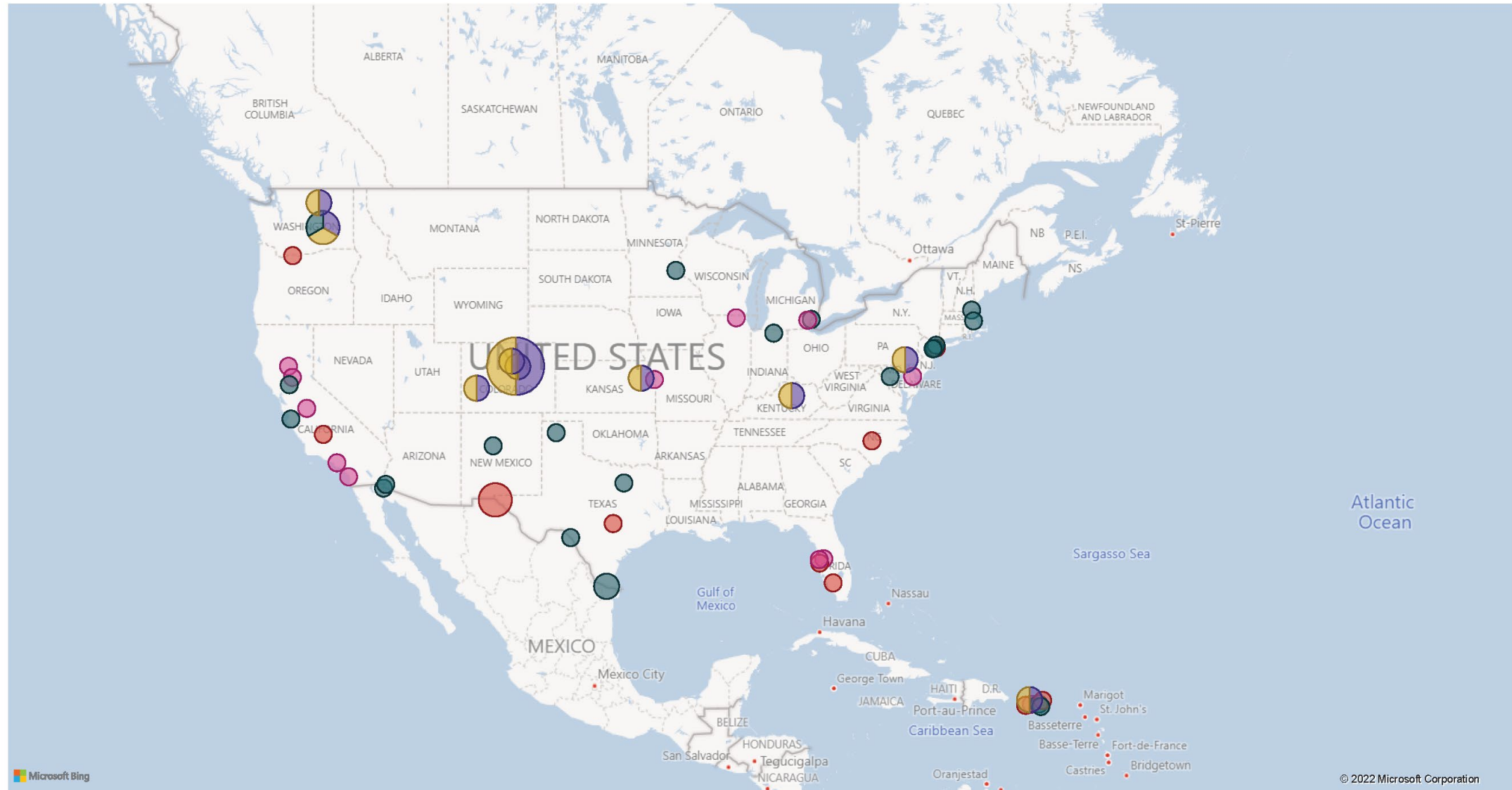
2022

- Warwick Area Farmworker Organization
- Encuentro
- Ventanilla de Salud – 2 locations
- Campesinos Sin Fronteras
- Grameen PrimaCare
- CCI Health Services
- Community Health & Social Services Center
- St. Mary's Health Clinics
- Sunset Health – 2 locations
- Texas Department of State Health Services
- Black River HC – Manos Unidas
- Monterey County Department of Health
- Clínica Family Health
- Comunicare HCs
- Moses Lake CHC
- Centro de Servicios Primarios De Salud de Patillas, Inc.
- Henry Street Settlement
- Arkansas Human Development Corporation
- Centro de Servicios Primarios De Salud de Patillas, Inc.
- COSSMA, Inc.
- Clínica de Familia y Comunidad Baylor

Health Center/Org Locations Represented by ECHO Diabetes Participants

Health Centers and Organizations in ECHO Groups

ECHO Group ● 2018 ECHO Diabetes ● 2019 ECHO Diabetes ● 2020 ECHO Diabetes ● 2021 ECHO Diabetes ● 2022 ECHO Diabetes



Evidence Based

- What is Diabetes?
- Complications from DM
- Nutrition
- Medications
- Lifestyle
- Gestational DM
- Mental Health and Diabetes



LISTA DE VERIFICACIÓN DE MIS Medicamentos para la diabetes

Siga esta lista de verificación para obtener las respuestas que necesita para tomar sus medicamentos del modo que sea mejor y más seguro posible. Llévela a cada visita con su equipo de atención de la diabetes y **HAGA CADA UNA DE LAS PREGUNTAS.**

¿Para qué sirve este medicamento?

¿Este medicamento contiene algún ingrediente a la que yo sea alérgico?

De qué forma me ayudará?

¿Cuándo y con qué frecuencia debo tomarlo?

¿Qué debería hacer si omito una dosis?

¿Debería tomarlo con alimentos o con el estómago vacío?

¿Por cuánto tiempo debo tomarlo?

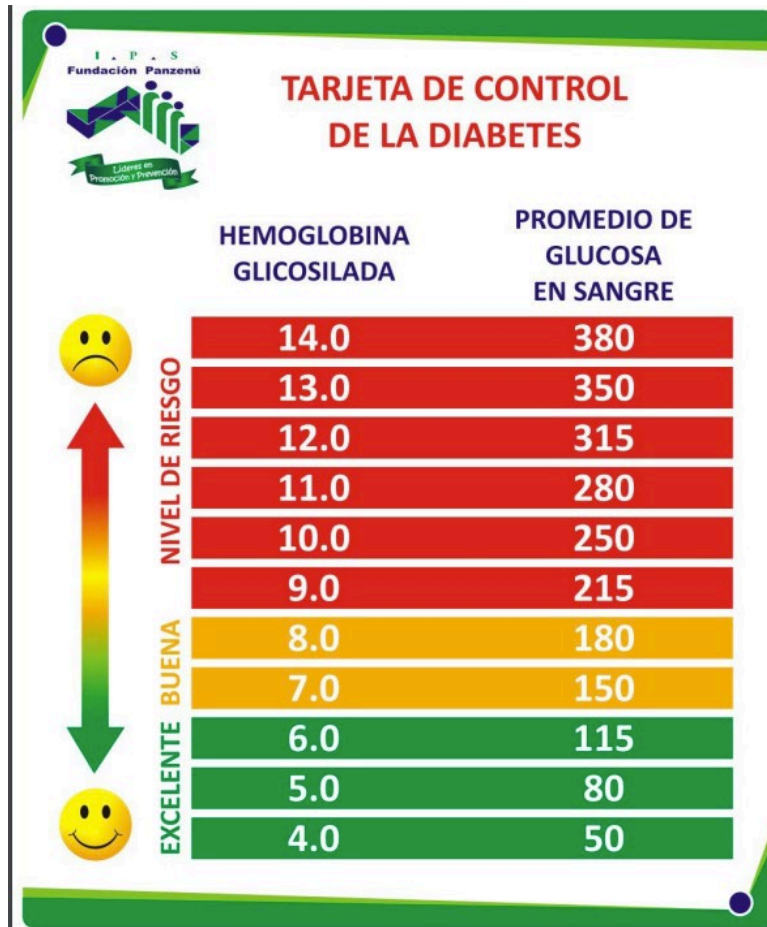
¿Qué efectos secundarios podría tener?

¿Qué precauciones se asocian con este medicamento?

¿Cómo se debe guardar este medicamento?

¿Tiene alguna instrucción escrita que pueda darme?

Evidence Based Content



COMPLICACIONES de la DIABETES

La **DIABETES** es una enfermedad crónica que requiere de un control cuidadoso, a fin de prevenir las complicaciones que pueden resultar de los niveles elevados de azúcar en la sangre.

- (1) DAÑO OCULAR**
Al dañar los pequeños vasos de la retina, que se encuentran en la parte posterior del ojo, la diabetes puede con el tiempo causar la pérdida de la visión.
- (2) ENFERMEDADES BUCALES**
Los niveles elevados de azúcar en sangre pueden causar dolor, infección y otros problemas bucales como la enfermedad periodontal, ya que la diabetes favorece la formación de la placa dental.
- (3) ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES**
La diabetes afecta al corazón y a los vasos sanguíneos, causando complicaciones como la enfermedad coronaria, el infarto y el accidente cerebrovascular (ACV).
- (4) ENFERMEDAD VASCULAR PERIFÉRICA**
Es el resultado del estrechamiento y la obstrucción de los vasos sanguíneos de las piernas, que impiden la adecuada circulación de la sangre. No sólo puede causar dolor local y dificultad para caminar, sino que también incrementa el riesgo de sufrir un infarto o un ACV.
- (5) NEUROPATÍA DIABÉTICA**
Cerca de la mitad de las personas con diabetes tienen algún grado de daño en los nervios, que resulta del pobre suministro de sangre a los nervios de los miembros. Puede dar lugar a síntomas como dolor, pérdida de sensibilidad, sensación de adormecimiento u hormigueo en las piernas, pies, brazos y manos.
- (6) DAÑO RENAL**
La diabetes daña a los pequeños vasos sanguíneos del riñón, cuya función es filtrar los desechos de la sangre. Con el tiempo puede causar enfermedad renal terminal, que pone al paciente en necesidad de diálisis o de un trasplante renal. La diabetes es la principal causa de enfermedad renal terminal.
- (7) DISFUNCIÓN SEXUAL**
Las personas con diabetes tienen un mayor riesgo en desarrollarla, como resultado del daño a los pequeños vasos sanguíneos de los genitales. Mientras que los varones pueden sufrir dificultades con la erección o eyaculación, las mujeres pueden padecer problemas en la respuesta sexual y en la lubricación vaginal.
- (8) PIE DIABÉTICO**
Las personas con diabetes son propensas a sufrir alteraciones de los nervios y vasos sanguíneos que causan la pérdida de sensibilidad, pobre circulación sanguínea y mala cicatrización de las úlceras de los pies. Todo eso hace que problemas ordinarios puedan ocasionar grandes complicaciones, aumentando el riesgo de sufrir amputaciones de pies o piernas.

Fuente: MSD

Vive con Diabetes

Una comida ideal es rica en vegetales y granos integrales y baja en grasas y calorías. Usted decide que alimentos pone en su plato.

BEBIDAS SIN AZÚCAR

FRUTAS

GRANOS Y VEGETALES CON ALMIDÓN

VEGETALES

TOSTADAS HORNEADAS

PROTEÍNAS

BOTANAS O BOCADILLOS

9 pulgadas o 22cm

2

ALIMENTOS A EVITAR

Bebidas energizantes, azucaradas, en polvo, de dieta y alcohólicas.

Alimentos altos en grasa y azúcar, helados, chocolates, pasteles, galletas, papitas y frituras.

Comidas grasosas, chorizo, queso, hot dogs, frijoles fritos con manteca, aceite o cualquier otra grasa, toda comida frita, tostadas y comidas rápidas como hamburguesas, pizza, y pollo frito.

No más de 3 tortillas de maíz a la vez.

Pollo con pellejo o piel.

Carnes de lata o con mucha grasa y sal como Spam, carnes frías como jamón, alimentos envasados con conservadores, químicos, sal y carbohidratos.

Nutrition Facts	
8 servings per container	
Serving size 2/3 cup (55g)	
Amount per serving	
Calories 230	
% Daily Value*	
Total Fat 8g	10%
Saturated Fat 1g	5%
Trans Fat 0g	
Cholesterol 0mg	0%
Sodium 100mg	7%
Total Carbohydrate 37g	13%
Dietary Fiber 4g	14%
Total Sugars 12g	
Includes 10g Added Sugars	20%
Protein 8g	
Vitamin D 2mcg	10%
Calcium 260mg	20%
Iron 8mg	40%
Potassium 225mg	45%

*The % Daily Value (DV) tells you how much a nutrient in a serving of food contributes to a daily diet. 2,000 calories a day is used as the general nutrition guide.

La etiqueta nutricional indica calorías, cantidad de grasa, colesterol, sodio, proteína, etc. que tiene el producto. Leerla nos ayuda a tomar decisiones saludables.

4

Evidence Based

Culturally Appropriate

EL CUIDADO DIARIO DE SUS PIES

Es muy importante que el médico o la enfermera examinen sus pies cuando vaya a la clínica. Y usted **dichosamente** debe:

1. Lavarlos con agua tibia y jabón.
2. Secarlos muy bien, especialmente entre los dedos.
3. Mantener su piel humectada con crema, pero no la use entre los dedos de los pies.
4. Usar un espejo o pida ayuda para revisarlos y detectar heridas o ampollas.
5. Mantener las uñas cortas (no demasiado). Córte las rectas y terminelas con una lima.
6. Usar medias/calzettes limpios a diario. Asegurarse que queden bien.
7. Usar zapatos cómodos para mantener sus pies protegidos y secos. Su médico le dirá si necesita zapatos especiales.
8. Revisar que sus zapatos estén en buenas condiciones y que no tengan nada que le pueda lastimar.
9. Evitar caminar descalzo dentro y fuera de la casa.

CUIDE SUS EMOCIONES

Hay cosas que no se ven, pero se sienten y cargan: angustia, presión o estrés.

Extrañamos a nuestra familia pues migramos por necesidad.

Extrañamos todo a lo que estábamos acostumbrados: las calles, el clima, el lugar, que no pertenecemos.

Extrañamos nuestro idioma. Al no poder comunicarnos, nos sentimos fuera de lugar, que no pertenecemos.

Vivimos preocupados y con temor de lo que nos rodea y nos puede pasar por ser migrantes.

Siempre hay cosas que podemos hacer para sentirnos mejor

Aceptar lo que sentimos.

Mejorar las relaciones con los que convivimos aquí y ahora.

Platicar como nos sentimos con amigos, guía espiritual o proveedor de salud.

Mantener comunicación con quien dejamos atrás.

Construir un nuevo mundo, nuevos amigos y conocidos.

Buscar servicios, ejercicios, grupos anónimos o sin fines de lucro.

Me hago el A1c cada 6 meses.

12	345
11	310
10	275
9	240
8	205
7	170
6.5	135
6	100
5	65
4	

¡PELIGRO!
¡CUIDADO!
¡ÉXITO!

Me vacuno y visito al médico regularmente.

Busco el apoyo de mi familia.

Les digo que me sucede, cómo me siento, mi plan y cómo me ayudan.

Hago ejercicio y actividades diferentes a las de mi trabajo.

Planeo actividades solo y en familia, como caminatas, paseos, días de campo, juegos.

Tomo medicinas como me indica el doctor y termino mi tratamiento sin saltarme días.

El azúcar alta afecta:
Visión
Corazón
Riñones
Nervios de manos y pies

El azúcar muy baja ocasiona:
Mareo
Desmayo
Convulsiones

Reconozco mis antecedentes de diabetes, lo que hago influye en mi salud y la de mi familia.

Yo tengo el control **¡YO PUEDO HACERLO!**

VIVIENDO CON DIABETES

Me hago el A1c cada 6 meses.

Me vacuno y visito al médico regularmente.

Busco el apoyo de mi familia.

Les digo que me sucede, cómo me siento, mi plan y cómo me ayudan.

Hago ejercicio y actividades diferentes a las de mi trabajo.

Planeo actividades solo y en familia, como caminatas, paseos, días de campo, juegos.

Tomo medicinas como me indica el doctor y termino mi tratamiento sin saltarme días.

El azúcar alta afecta:
Visión
Corazón
Riñones
Nervios de manos y pies

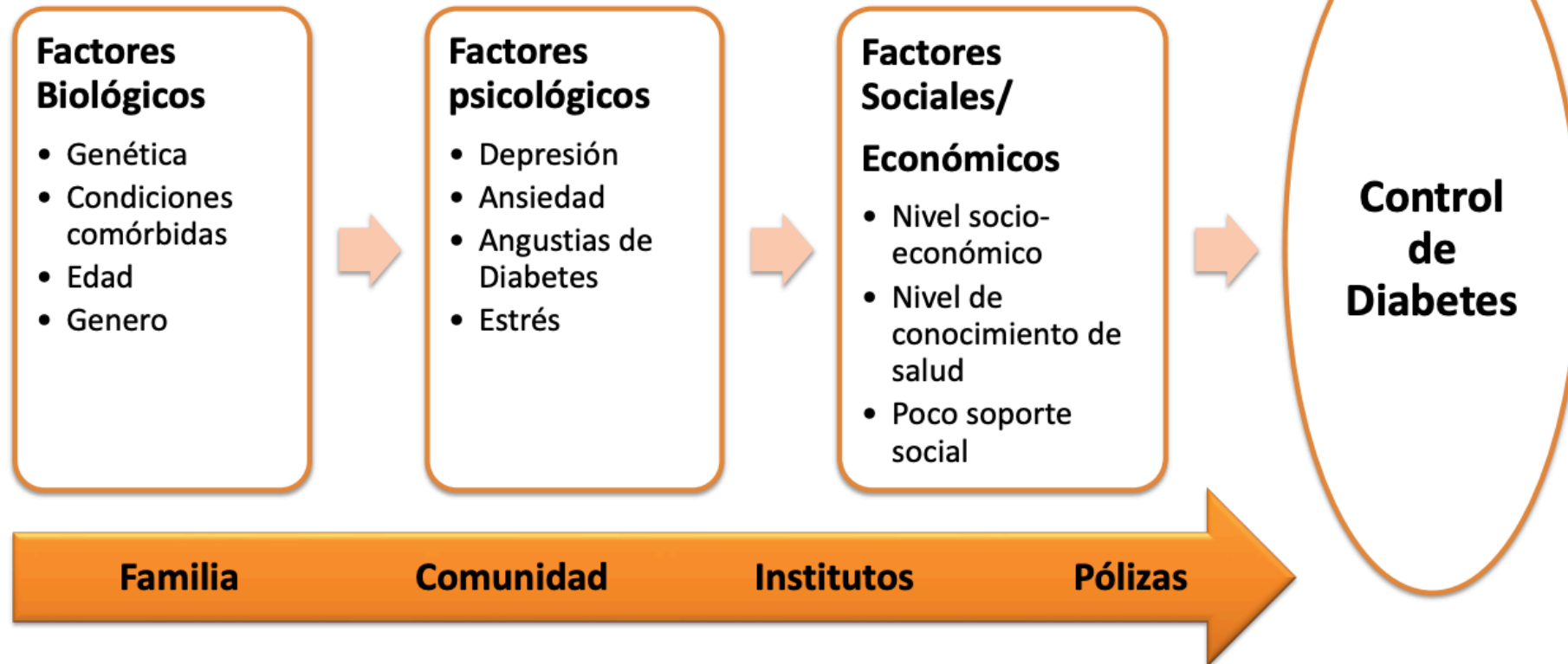
El azúcar muy baja ocasiona:
Mareo
Desmayo
Convulsiones

Reconozco mis antecedentes de diabetes, lo que hago influye en mi salud y la de mi familia.

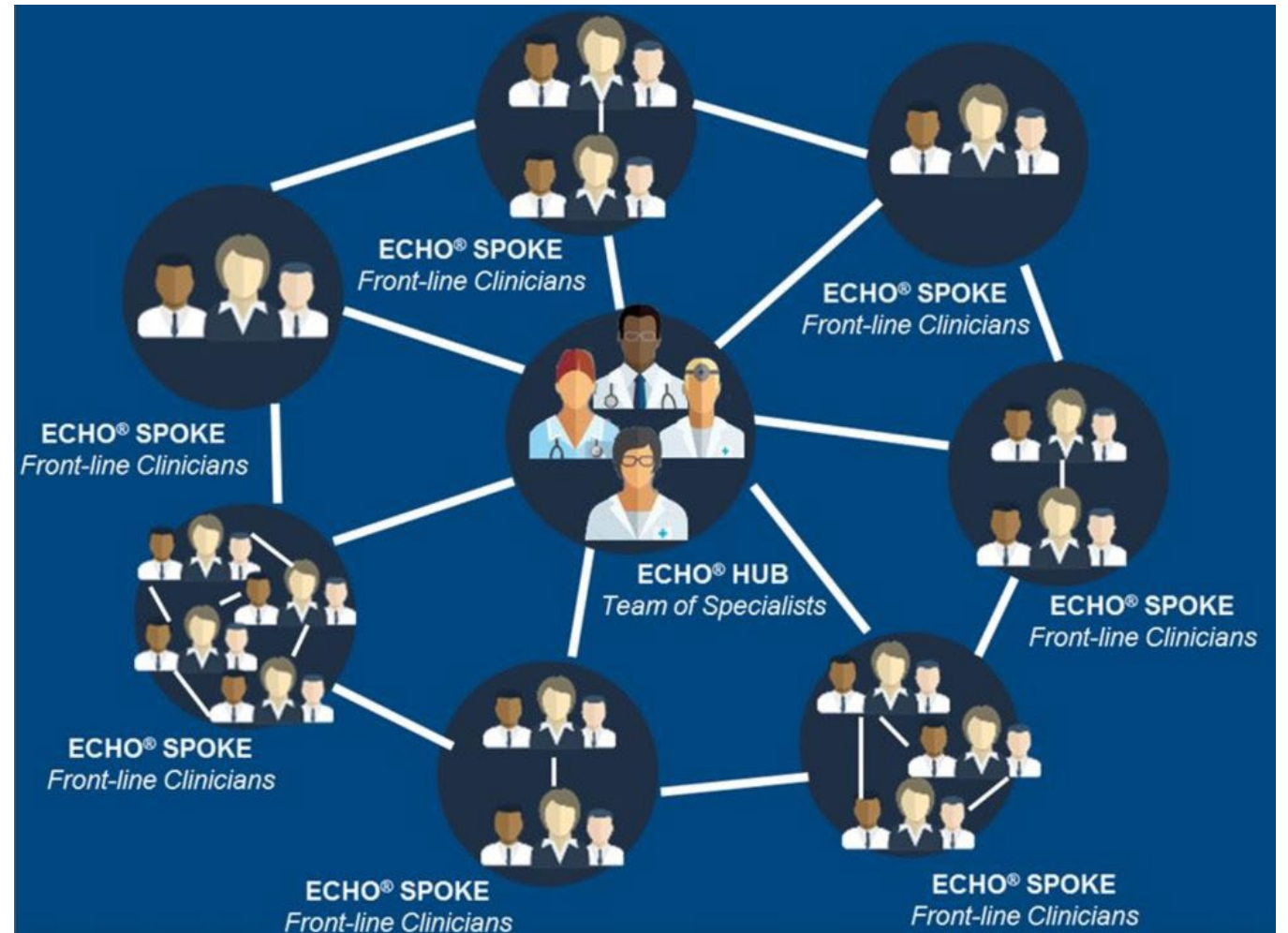
Yo tengo el control **¡YO PUEDO HACERLO!**

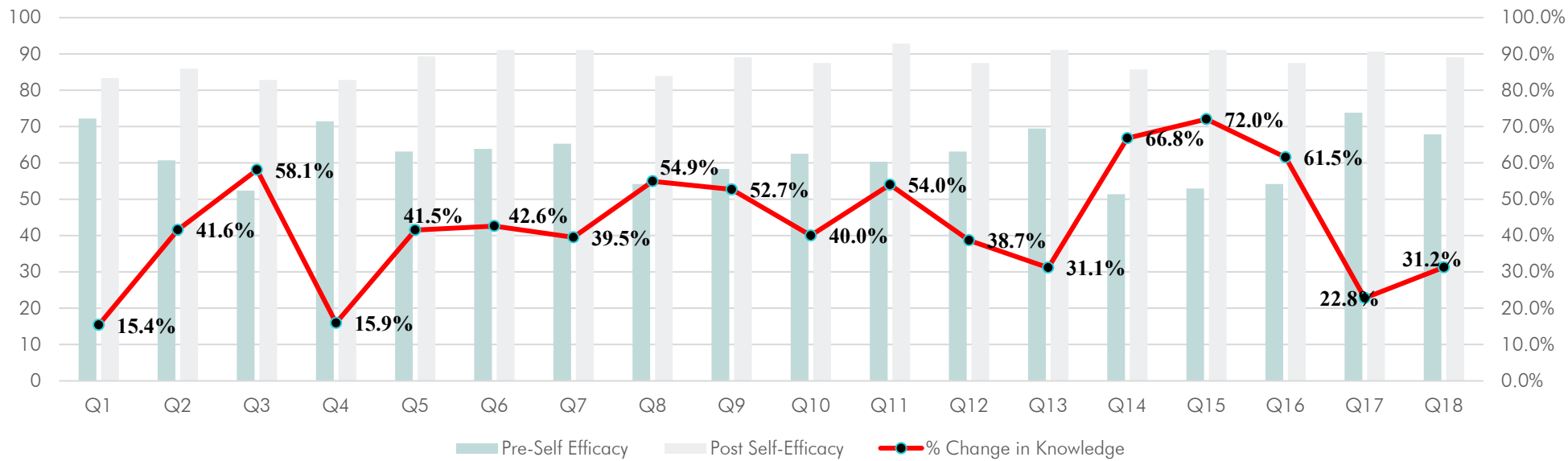
Cultural and Linguistic Value

Latinos y el Control de La Diabetes



Case Presentations

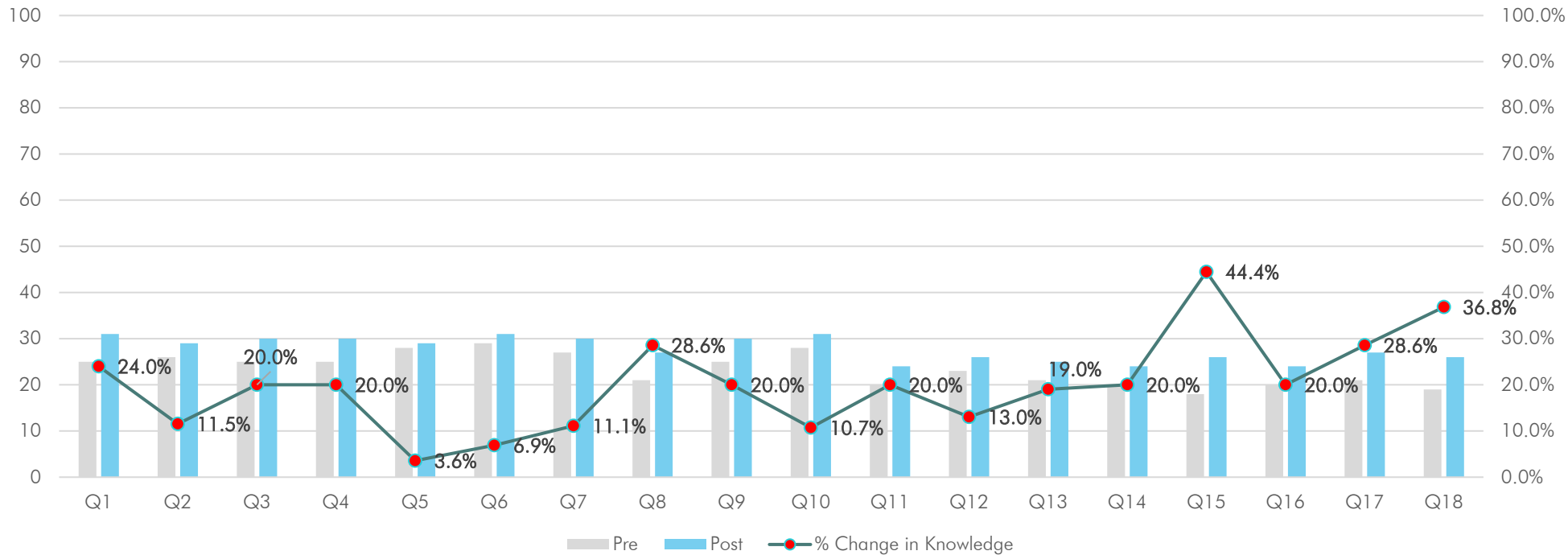




ECHO Diabetes 2018:
Overall % Change in Knowledge = 43.4%

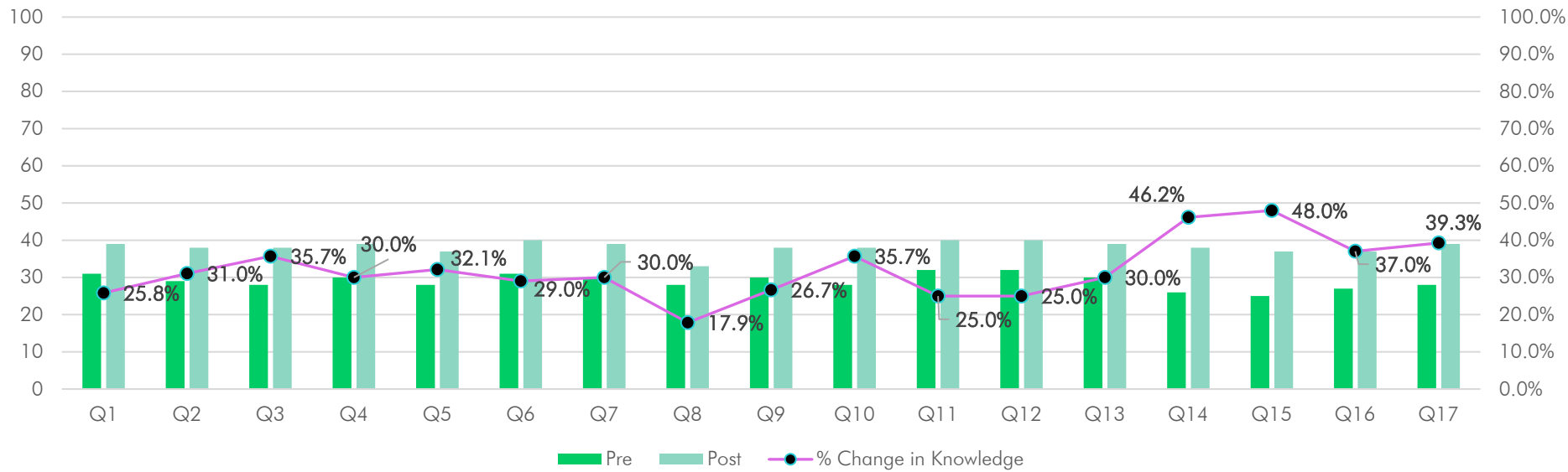


% Change in Knowledge

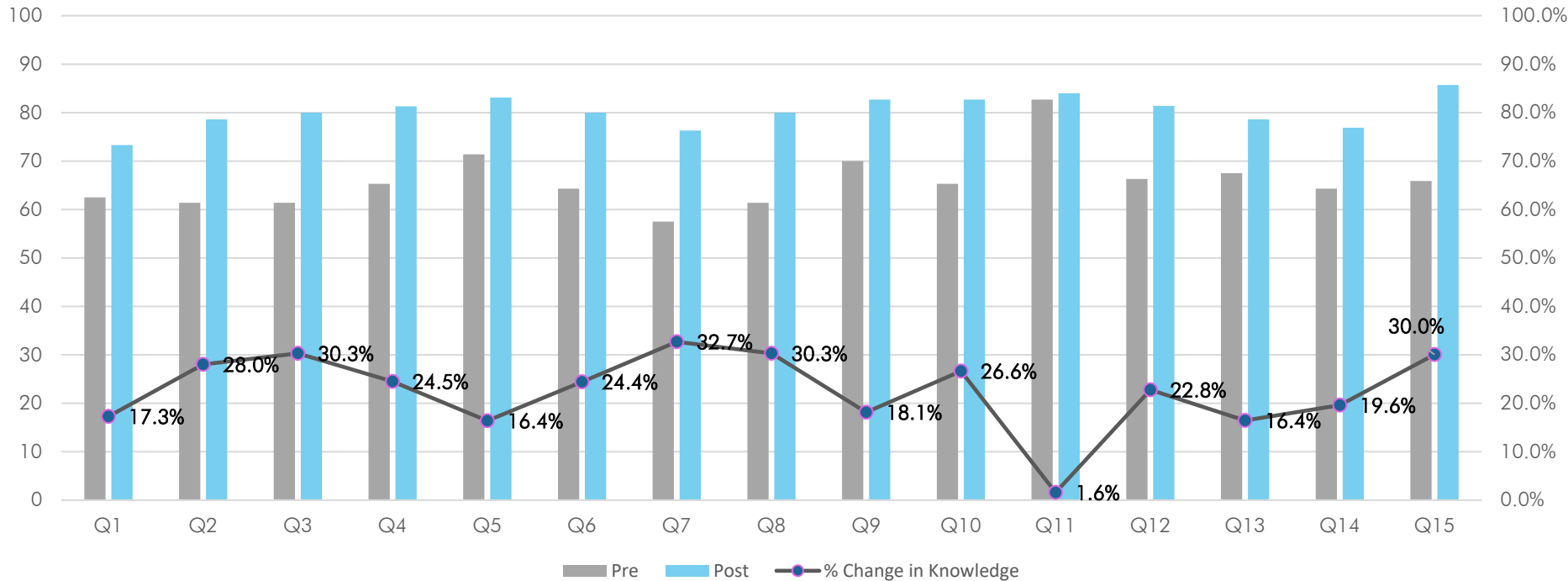


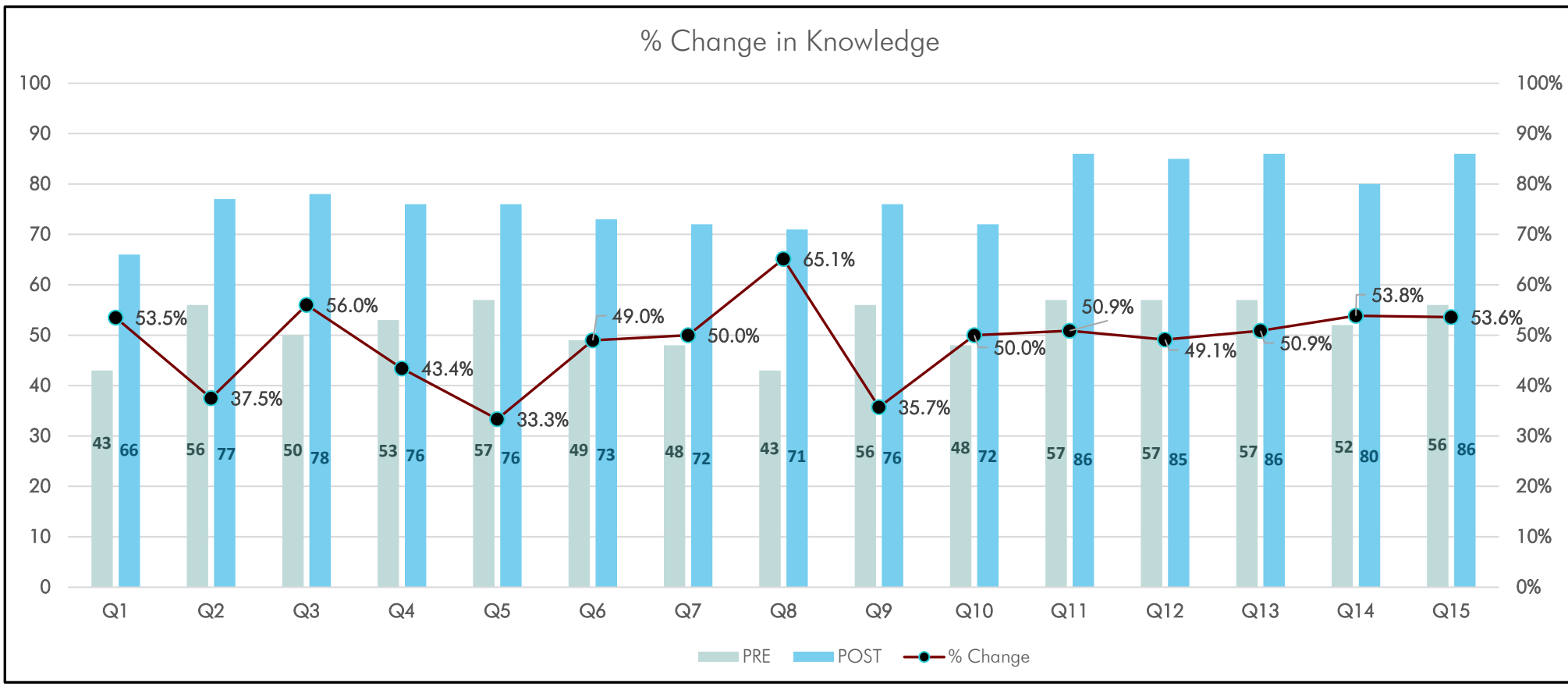
ECHO Diabetes 2019:
Overall % Change in Knowledge = 19.9%





% Change in Knowledge





ECHO Diabetes 2022:
Overall % Change in Knowledge = 48.8%

% Change in Knowledge

The self-reported increase in change in knowledge for MCN's ECHO Diabetes series from 2018 to 2022 is **33.3%**



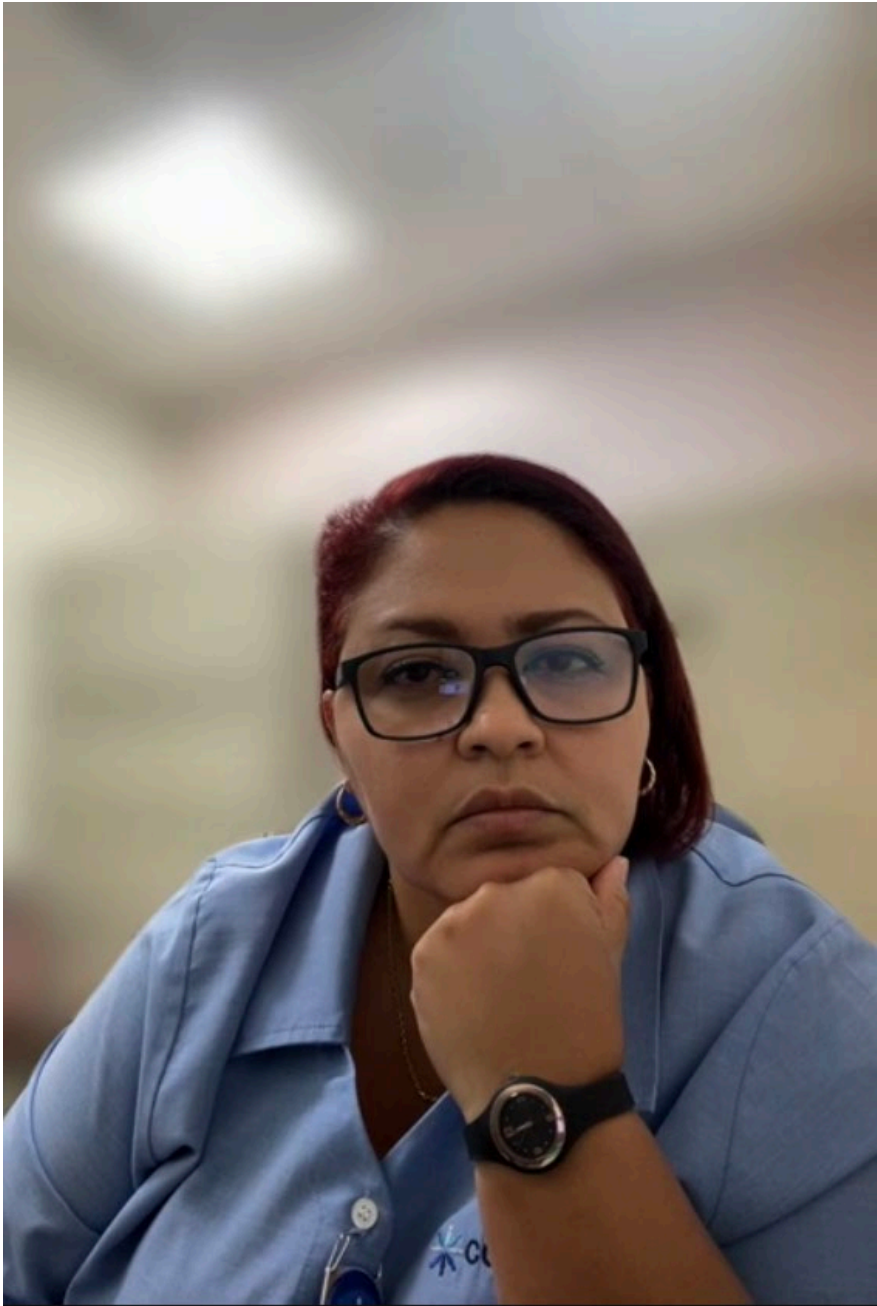
Additional Findings

- *“The best thing was training with people who understand our culture and our lifestyle... I am always in favor of doing things that are to help our community, such as trainings in Spanish.”*
- Technology Limitations
- Scheduling Limitations
- Irregular Attendance
- Cameras on!
- Some CHWs (TX) require CEs
- Reduced CHW isolation
- Patient outcomes?



Conclusion

- ECHO flexibility to medical condition and audience
- CHWs require additional didactic training
- Patient outcomes of CHW interventions can strengthen MCN's role in care for the underserved
- Improved evaluation methods could lead to increased funding for MCN
- Goal is to decrease disparities in DM



COSSMA—Yoconda
Oquendo

Evaluation



Your evaluations are important to us! MCN uses your responses to guide, adapt, and improve our online educational offerings. Please take a few minutes to submit the evaluation for this webinar. You also have the option to receive a Certificate of Attendance if you choose.

Thank You!