



MIGRANT CLINICIANS NETWORK



Somos una fuerza dedicada a la
justicia en salud

A force for health justice

Nuestra misión es crear soluciones prácticas en la intersección entre vulnerabilidad, migración y salud.

Nuestra visión es de un mundo justo y equitativo en relación a la salud, en el que la migración nunca sea un impedimento para el bienestar.

Our mission is to create practical solutions at the intersection of vulnerability, migration and health.

We envision a world based on health justice and equity, where migration is never an impediment to well-being.

Los farmacéuticos y su papel en el equipo clínico de cuidados de salud
Jueves, 30 de mayo del 2024

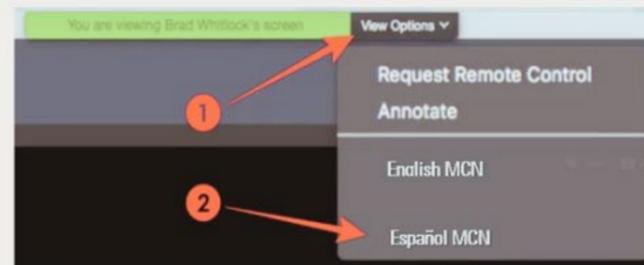
Los farmacéuticos y su papel en el equipo clínico de cuidados de salud

ALYSSA PUIA, PHARMD, BCACP, CDCES
FARMACÉUTICA CLÍNICA



Seleccionar la pantalla de visualización preferida en Zoom

- En la parte superior (centro) de su pantalla, haga clic en la pestaña "Ver opciones"
- En el menú desplegable, seleccione la pantalla deseada
- En su teléfono, haga clic en la pestaña en el lado izquierdo y seleccione la pantalla deseada



VER PRESENTACIONES DE POWER POINT EN INGLÉS O ESPAÑOL

ESCUCHAR EN INGLÉS O ESPAÑOL

Uso de la función de interpretación de Zoom

- Encuentre el ícono del globo en la parte inferior de la pantalla de Zoom
- Si usa la aplicación Zoom en su teléfono, busque la opción "más" e "interpretación de idiomas"
- Haga clic en el globo y seleccione "Español"



Sobre mí - Alyssa Puia, PharmD, BCACP, CDCES

- Graduada en la Universidad de Rhode Island
- Hizo la residencia PGY-1 en Holyoke Health Center
- Farmacéutica clínica desde el 2019
- Funciones y responsabilidades
 - Visitas para el Programa de Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM por sus siglas en inglés)
 - Preceptora de residentes y estudiantes
 - Subvenciones: Indecisión sobre las vacunas, diabetes



Sobre nosotros - Holyoke Health Center

Provee servicios a más de 20.000 pacientes en 2 centros

Hogar médico
centrado en el paciente

Holyoke, MA

Farmacia establecida en este centro desde enero del 2007

Chicopee, MA

Farmacia establecida en este centro desde noviembre del 2009

Demografía:

Pacientes con bajos ingresos y con coberturas insuficientes
(55% asegurados a través de Medicaid)

Mayoría hispana/latina (65%), hispanohablante (54%)



Atención primaria



Dental



Farmacia



Optometría

Servicios de farmacia minorista



Más de 50 farmacéuticos



330.000 recetas médicas



Más de 1.000 pacientes inscritos en el “Paquete de Adherencia”

Programa Medbox de Holyoke Health Center

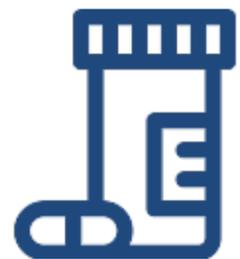
- Cartera de blíster para 7 días (Blíster: medicamentos envasados en cavidades de plástico con un respaldo de cartón o papel de aluminio)
- Empaquetado por horarios de toma: mañana, mediodía, tarde y hora de dormir
- Codificación por colores
- Imágenes o símbolos para la identificación de medicamentos
- Surtido mensual de medicamentos para 30 días



Se rvic ios d e Fa rm a c ia C lín ic a



Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM por sus siglas en inglés)
4 Farmacéuticos de práctica colaborativa, que se enfocan en 4 fases de la enfermedad crónica



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM por sus siglas en inglés)
Más de 5.400 visitas clínicas anuales



Transición del Cuidado de la Salud (TOC por sus siglas en inglés)
Atiende al 98% de todos los pacientes que están saliendo de los cuidados hospitalarios

Objetivos de Aprendizaje :

1

Identificar y discutir prácticas prometedoras para la inclusión de los farmacéuticos en el equipo clínico de cuidados de salud

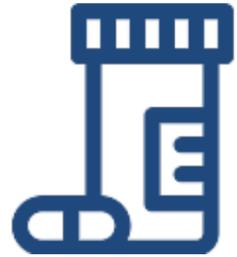
2

Entender cómo los farmacéuticos pueden incrementar la calidad y el acceso a los servicios de salud de las poblaciones inmigrantes y migrantes

Hoja de ruta :

- 1 Explorar los diversos servicios de la farmacia clínica
- 2 Destacar la incorporación de los trabajadores de salud comunitarios (CHW por sus siglas en inglés) en esta labor
- 3 Considerar el papel del equipo farmacéutico en la preparación para emergencias

Servicios de la Farmacia Clínica



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)

Visita en la que el farmacéutico y el paciente trabajan juntos para limpiar la lista de medicamentos del paciente, enseñarle cómo funcionan y cómo la adherencia a ellos mejora los resultados



Transición del Cuidado de la Salud (TOC)

Labor del equipo farmacéutico y de atención primaria para identificar a los pacientes que han sido dados de alta recientemente de hospitales para rectificar los cambios hechos en la medicación y asegurar el acceso de los pacientes a los cambios repentinos en el formulario de medicamentos del hospital



Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)

Acuerdo entre el doctor y el farmacéutico para tratar las enfermedades crónicas mediante el manejo de los medicamentos y la optimización del tratamiento

Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)

Educación y evaluación

- Revisión detallada de los medicamentos (CMR)
- Educación sobre los medicamentos y las enfermedades

Adhesión

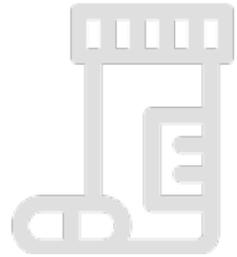
- Inscripción en el Programa de Adherencia a los Medicamentos
 - Visita clínica para inscribirse → 1-2 meses para la visita de seguimiento → anualmente

Brechas en los cuidados de salud

- Uso de órdenes fijas para:
 - análisis de laboratorio de rutina: A1c, BMP, FLP, LFT, TSH, B12, Microalbúmina en orina
 - vacunación para adultos



Servicios de la Farmacia Clínica



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)

Visita en la que el farmacéutico y el paciente trabajan juntos para limpiar la lista de medicamentos del paciente, enseñarle cómo funcionan y cómo la adherencia a ellos mejora los resultados



Transición del Cuidado de la Salud (TOC)

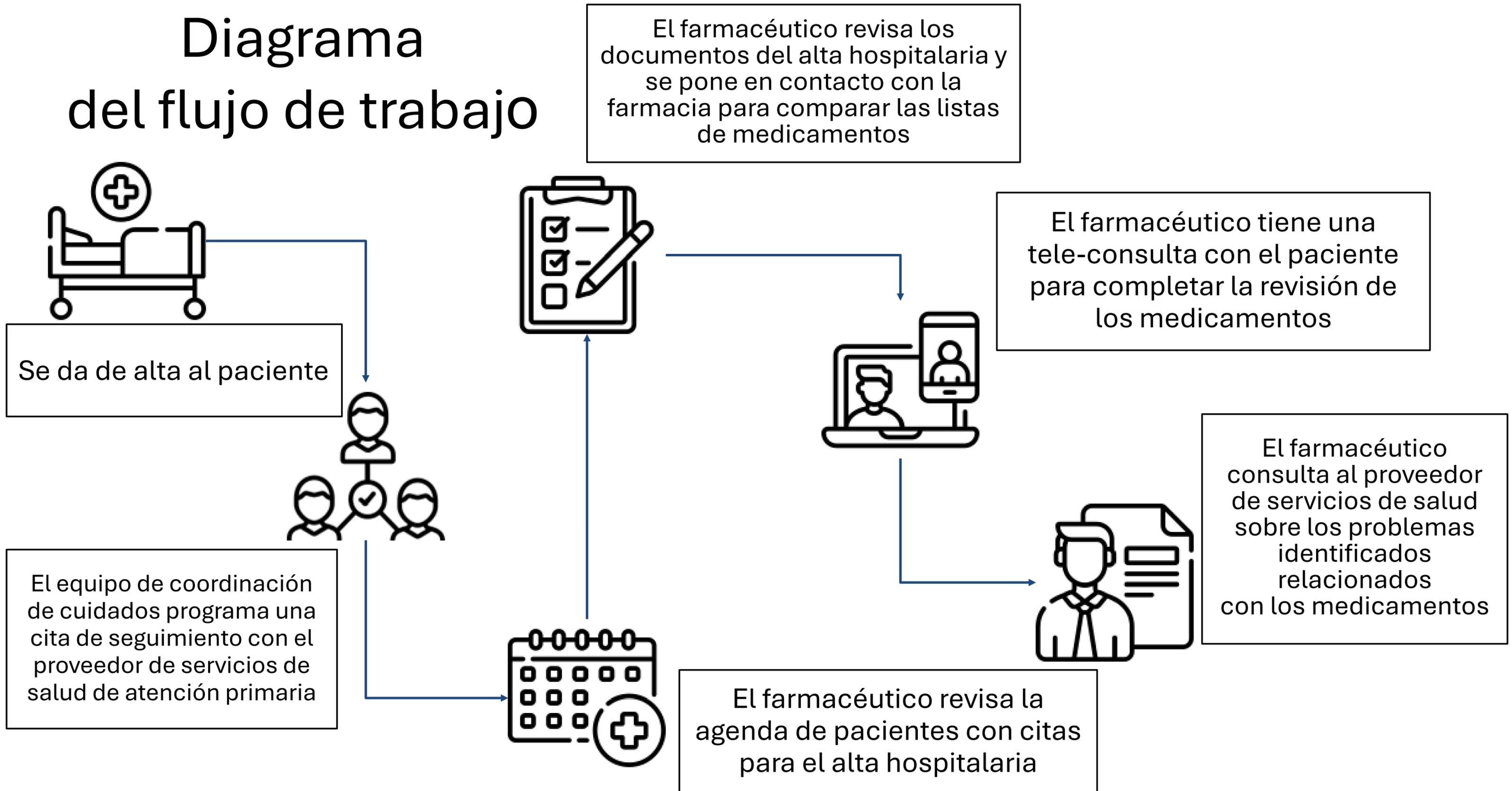
Labor del equipo farmacéutico y de atención primaria para identificar a los pacientes que han sido dados de alta recientemente de hospitales para rectificar los cambios hechos en la medicación y asegurar el acceso de los pacientes a los cambios repentinos en el formulario de medicamentos del hospital



Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)

Acuerdo entre el doctor y el farmacéutico para tratar las enfermedades crónicas mediante el manejo de los medicamentos y la optimización del tratamiento

Diagrama del flujo de trabajo



El papel del farmacéutico en la TOC



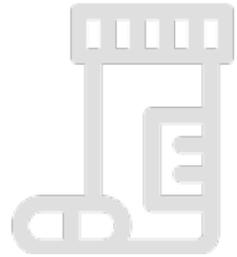
Revisión detallada de los medicamentos (CMR)

- Concilia los medicamentos antes de la visita al proveedor de servicios de salud
- Identifica discrepancias en la documentación de los medicamentos
- Documenta la adherencia del paciente al plan de tratamiento del hospital
- Tiempo del farmacéutico para realizar la revisión detallada de los medicamentos vs. la visita del proveedor de servicios de salud de 15-20 minutos para la cita de hemodiafiltración.

Plan de cuidados

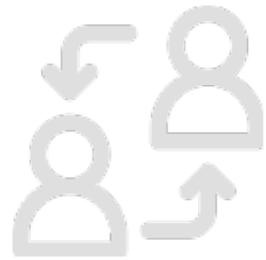
- Ofrece recomendaciones para asegurar la continuidad de la atención más allá de la visita al proveedor de servicios de salud
- Coloca por anticipado en el sistema la orden de resurtir los medicamentos para reducir la carga del resto del personal clínico

Servicios de la Farmacia Clínica



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)

Visita en la que el farmacéutico y el paciente trabajan juntos para limpiar la lista de medicamentos del paciente, enseñarle cómo funcionan y cómo la adherencia a ellos mejora los resultados



Transición del Cuidado de la Salud (TOC)

Labor del equipo farmacéutico y de atención primaria para identificar a los pacientes que han sido dados de alta recientemente de hospitales para rectificar los cambios hechos en la medicación y asegurar el acceso de los pacientes a los cambios repentinos en el formulario de medicamentos del hospital



Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)

Acuerdo entre el doctor y el farmacéutico para tratar las enfermedades crónicas mediante el manejo de los medicamentos y la optimización del tratamiento

Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)



"Manejo colaborativo de la Terapia de Medicamentos ": El farmacéutico inicia, supervisa, modifica y suspende la terapia farmacológica del paciente según un acuerdo de práctica colaborativa.

M.G.L. c. 118, § 24B^{1/2}

Adopción del CDTM

- Massachusetts aprobó en el 2009 una ley sobre la implementación del CDTM
 - Holyoke Health Center inició nuestro programa en el 2018
- Desde el 17 de agosto del 2023 todos los estados del país reconocen los acuerdos de práctica colaborativa (CPAs por sus siglas en inglés) entre los farmacéuticos y quienes prescriben los medicamentos



CDTM - Diagrama del flujo de trabajo



El médico autorizado envía un referido al farmacéutico autorizado

NOTA: En última instancia la responsabilidad de la atención en salud del paciente recae sobre el médico autorizado



El farmacéutico hará la visita con el paciente y los cambios autorizados

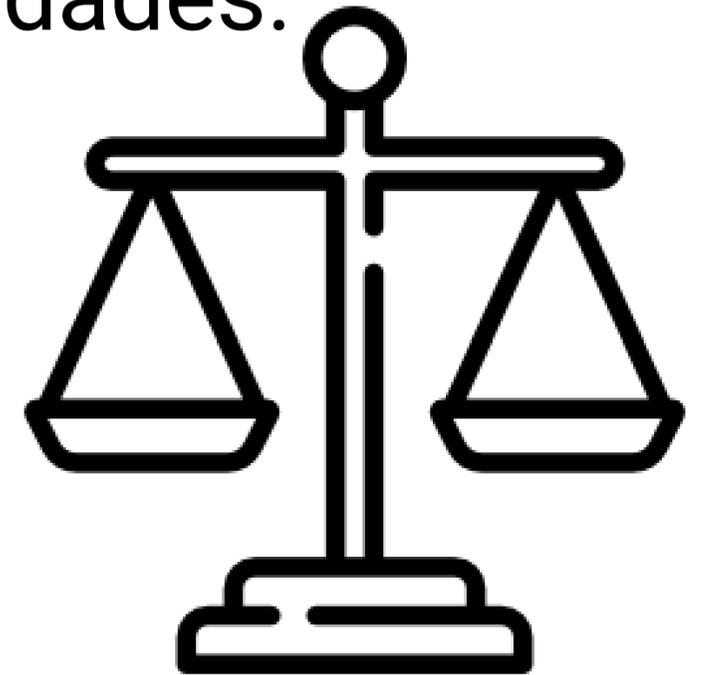


Se le dará al médico autorizado la documentación según lo acordado en el CPA



CDTM vs. MTM

- El CDTM ofrece todas las ventajas del MTM tradicional, además de darle al farmacéutico más autoridad para facilitar el manejo de ciertas etapas de algunas enfermedades.
 - Hipertensión
 - Diabetes
 - Asma
 - Dislipidemia
 - Dejar de fumar



Componentes del CDTM



- Revisión detallada de los medicamentos (CMR)
- Educación sobre los medicamentos y las enfermedades
- Toma de signos vitales en el punto de atención (presión arterial, frecuencia cardíaca) y pruebas (A1c)
- Administración de vacunas
- Ordenar y evaluar pruebas de laboratorio
- Implementar o modificar los medicamentos según los protocolos de práctica colaborativa acordados

Caso CDTM



Inscripción previa al CDTM

A1c: >11% durante más de 2 años

Medicamentos

- Metformina ER 1.000 mg PO BID
- Tresiba (U-100) 30 unidades subQ diarias
- Humalog 5 unidades subQ TID AC
- Trulicity 0,75 mg subQ semanal

8 meses después de haberse inscrito en el CDTM

A1c: 6,8%

Medicamentos.

- Metformina ER 1.000 mg PO BID
- Tresiba (U-100) 26 unidades subQ diarias
- Trulicity 3 mg subQ semanal

Las citas se mantienen durante el periodo de 8 meses:
2 Visitas con el proveedor de atención primaria, 6 Visitas CDTM

Otras funciones del farmacéutico



Otras funciones.

- Supervisar las autorizaciones previas
- Equipo para las solicitudes de resurtido de medicamentos
- Equipo de anticoagulación
- Enfermedades infecciosas: PReP, VIH, Hepatitis C
- Vacunación
- Visitas anuales de bienestar

- Comités en otras áreas de oportunidad
- Comité para la Salud de la Mujer
 - Servicios de apoyo para la recuperación del alcoholismo y la drogadicción
 - Comité de calidad
 - Manejo del formulario de medicamentos (comité P&T)

Hoja de ruta :

- 1 Explorar los diversos servicios de la farmacia clínica
- 2 Destacar la incorporación de los trabajadores de salud comunitarios (CHW por sus siglas en inglés) en esta labor
- 3 Considerar el papel del equipo farmacéutico en la preparación para emergencias

Trabajadores de salud comunitarios (CHW)

Responsabilidades del trabajo

- Acciones de alcance para el paciente / programación de citas
- Traducción
- Conexión cultural

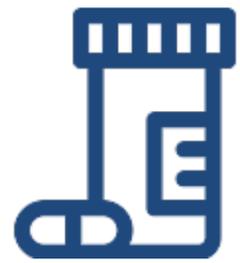
Trabajadores de salud comunitarios (CHW)

- Atención al paciente
- Traducción y conexión cultural



Community Health Workers Sheila Rodriguez (left) and Sheila Velazquez (right)

Impacto de los CHW en los servicios de farmacia



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)

Programación de citas, traducción

Conexión cultural (medicinas alternativas)



Transición del Cuidado de la Salud (TOC)

Traducción

Conexión cultural (el papel de la familia)

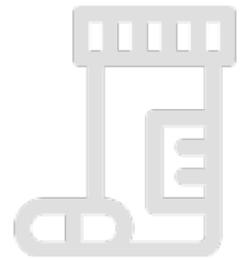


Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)

Programación de citas, traducción

Conexión cultural (modificación de la dieta)

Impacto de los CHW en los servicios de farmacia



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)
Programación de citas, traducción
Conexión cultural (medicinas alternativas)



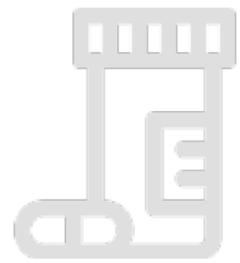
Transición del Cuidado de la Salud (TOC)

Traducción
Conexión cultural (el papel de la familia)

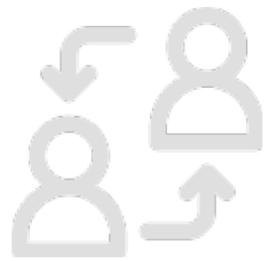


Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)
Programación de citas, traducción
Conexión cultural (modificación de la dieta)

Impacto de los CHW en los servicios de farmacia



Manejo de Terapias con Medicamentos (MTM)
Programación de citas, traducción
Conexión cultural (medicinas alternativas)



Transición del Cuidado de la Salud (TOC)
Traducción
Conexión cultural (el papel de la familia)



Manejo Colaborativo de la Terapia de Medicamentos (CDTM)
Programación de citas, traducción
Conexión cultural (modificación de la dieta)

Hoja de ruta :

- 1 Explorar los diversos servicios de la farmacia clínica
- 2 Destacar la incorporación de los trabajadores de salud comunitarios (CHW por sus siglas en inglés) en esta labor
- 3 Considerar el papel del equipo farmacéutico en la preparación para emergencias

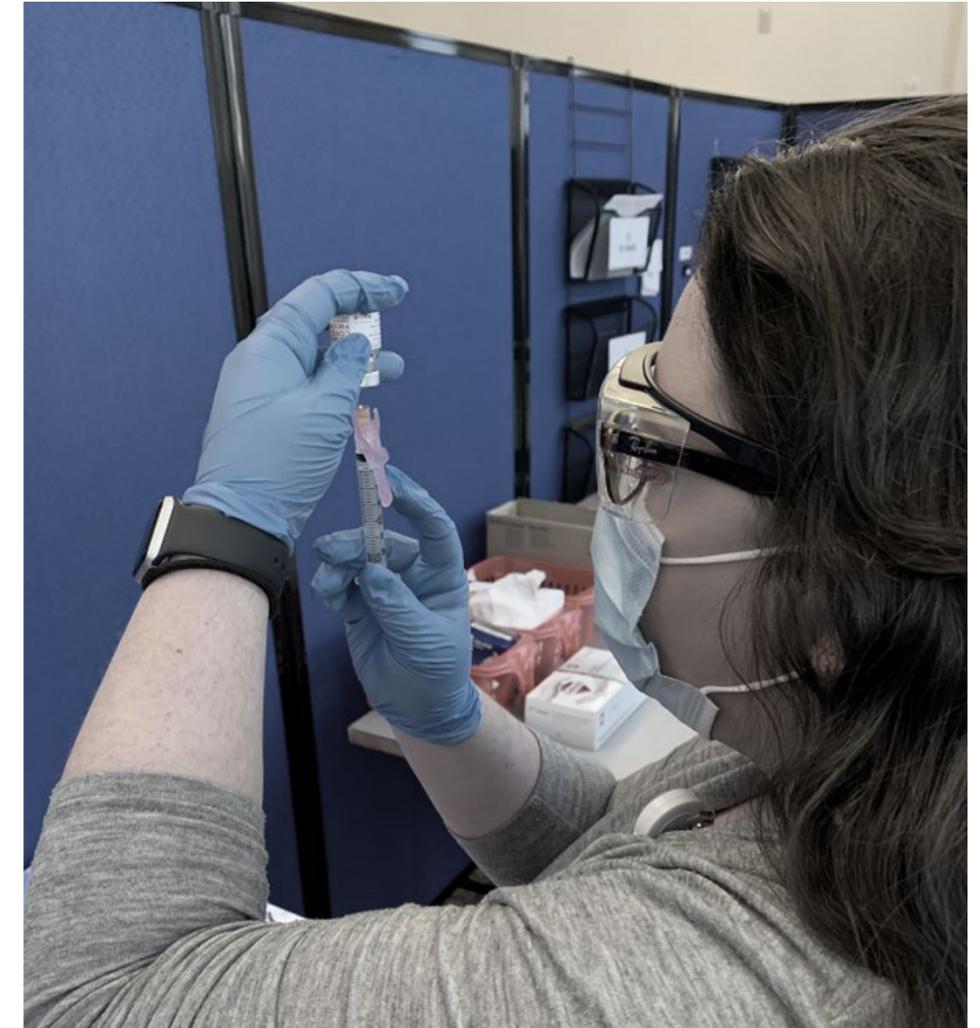
Desastres naturales

- Huracán María, septiembre de 2017
 - De sept. a dic. del 2017 Holyoke Health Center atendió a >500 evacuados
 - El servicio de farmacia clínica se suspende
 - Se despliega un equipo de farmacéuticos al piso médico
 - Función principal: reconciliación de medicamentos

El CEO y el CMO trajeron suministros y ayuda a la Isla

Pandemia de COVID-19

- Clínica para enfermedades similares a la influenza (ILI)
- Recoger afuera de la farmacia (Curbside Rx pick up) los medicamentos ordenados en línea
- Monitoreo de la tensión arterial por uno mismo
- Clínicas de vacunación
 - Se llevaron a cabo las primeras clínicas de vacunación al personal 24 horas después de haberse recibido la vacuna
 - >3000 dosis administradas en la comunidad durante ~4 meses



Respuesta comunitaria

- Derrumbe de un techo; incendio en un apartamento
 - Hacer la lista de pacientes que están en esa dirección
 - Nuestro personal y las personas de primeros auxilios van al lugar del desastre
 - Se hacen actividades de alcance para evaluar las necesidades
 - Se resurten los medicamentos
 - Se entregan en el refugio



Re sum e n

- Hay diversas maneras de integrar a los farmacéuticos en el equipo de cuidados de salud
 - Mejora el acceso y la calidad de los cuidados de salud
- La integración del trabajo de salud comunitario permite el éxito de esta labor
- El equipo de farmacia puede ser un componente vital en la preparación para las emergencias

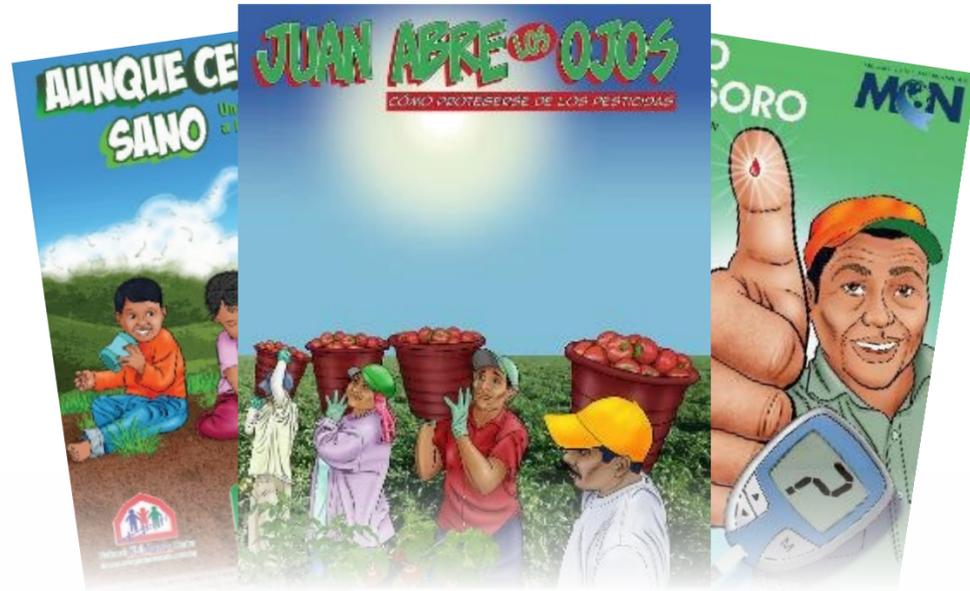


Preguntas / Evaluación

Recuerde enviar la evaluación.
Sus opiniones nos ayudan a
mejorar nuestras
presentaciones en línea



Conéctese con **MENi**



Acceda a nuestros recursos más recientes



Obtenga información actualizada del campo



Asista a nuestros entrenamientos virtuales

y mucho más en

www.migrantclinician.or



@MCN_Health



@migrantclinician



@migrantcliniciansnetwork

¡Gracias!

Contacto:
alyssa.puia@hhcinc.org

