



## **SESIÓN 1: REALIDADES DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN PUERTO RICO – DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD**

**FECHA: 12 DE ABRIL DE 2023  
1:00 PM AST**

**DR. EDDIE ORTIZ RIVERA**



## **Eddie Ortiz Rivera, MD**

Médico de Familia y Consultor Estratégico

El Dr. Eddie Ortiz Rivera obtuvo su grado de Doctor en Medicina y su Especialidad en Medicina de Familia en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ciencias Médicas. Actualmente es el Principal Oficial Ejecutivo y Presidente de Community Healthcare Leaders LLC. CHL es una firma de consultoría estratégica en desarrollo de negocios en el área de la salud.

El doctor Ortiz es un clínico y ejecutivo de más de 22 años de experiencia en la industria de la salud, especializándose en la administración de sistemas de salud. Como parte de su experiencia, se ha enfocado en la aplicación de la tecnología para garantizar el acceso a servicios de calidad, de manera costo efectiva y garantizando el apoyo a las facultades médicas y al equipo interdisciplinario.

Junto a otros líderes, el doctor Ortiz desarrolló el concepto de Coordinadores Comunitarios de Servicios de Salud en Casa Juana Colón Apoyo y Orientación a la Mujer, Inc. donde es un colaborador y parte de la Junta de Directores.



**CASA  
JUANA COLÓN**  
APOYO Y ORIENTACIÓN  
A LA MUJER, INC.

Fundada en el año 2004, Casa Juana Colón es una organización sin fines de lucro. La visión de esta organización es transformar al pueblo de Comerío con la participación asertiva de la mujer como un vivo ejemplo de interacción social proactiva y como instrumento para el fortalecimiento de una mejor calidad de vida, salud, educación, seguridad y bienestar desde una perspectiva de género.

[www.casajuanacolón.com](http://www.casajuanacolón.com)

**ALCANCE DE SERVICIOS:**

- Orientación, asesoría y acompañamiento legal.
- Canalización de servicios legales, educativos y **de salud**.
- Talleres educativos desde una perspectiva de género.
- Coordinación de servicios con otras agencias de la comunidad.
- Apoyo emocional, grupal e individual.
- Talleres de Autogestión.



## Determinantes Sociales de la Salud

- La Organización Mundial de la **Salud** define los **determinantes sociales de la salud (DSS)** como "las circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen, incluido el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana".
- La pobreza, las desigualdades sociales de género, incluyendo la educación, la discriminación, la inseguridad de la vivienda, la inseguridad alimentaria, las condiciones de vida poco saludable en la infancia y la falta de trabajo son **determinantes** de la mayor parte de las enfermedades, muertes y desigualdades en **salud** entre países y dentro de un mismo país.



## Determinantes Sociales de la Salud

CONOCER LOS FACTORES DETERMINANTES DE LA SALUD ...

GÉNERO



ENTORNO



CONFLICTO



TRABAJO



... **ES CRUCIAL PARA DESARROLLAR**  
INTERVENCIONES DE SALUD Y POLÍTICAS EFICACES.



## **Determinantes Sociales de la Salud**

# **BARRERAS EN NUESTRAS COMUNIDADES,**

**Algunos de los determinantes sociales y de salud que impactan y multiplican las complejidades para acceder servicios de salud son los siguientes:**

- Nivel de escolaridad
- Nivel de apoyo social
- Cantidad de condiciones de salud física y/o salud mental de las que padece la persona (comorbilidades)
- El nivel de pobreza y desempleo en nuestras comunidades
- Aislamiento geográfico
- Limitación en transportación pública
- Acceso limitado a tecnología, incluyendo internet de alta velocidad

## BARRERAS EN NUESTRAS COMUNIDADES, CONTINUACIÓN



**Determinantes Sociales  
de la Salud**

- Limitada red de proveedores o de fuerza trabajadora en salud;
- La dificultad de trabajar con prácticas médicas pequeñas e independientes que cuentan con poco personal que apoye a los pacientes en la coordinación de servicios;
- Acceso limitado a proveedores especialistas o a servicios especializados;
- Limitadas fuentes de financiamiento para desarrollar los programas, especialmente en implementación de tecnología;



## **BARRERAS EN NUESTRAS COMUNIDADES**

**Las barreras más frecuentes para lograr acceder a los servicios de salud por parte de residentes de las comunidades en Puerto Rico, principalmente las zonas con disparidades sociales y en salud son:**

- Comunicación telefónica inefectiva con los planes médicos y/o proveedores de salud;
- Limitación en transportación a los lugares -como el área metropolitana- donde se concentran los servicios de salud, tanto de facilidades como de especialistas;
- Dificultad para entender los requisitos administrativos de las aseguradoras/proveedores para poder acceder servicios;
- Inconvenientes para lograr coordinar citas con proveedores cuando se necesitan, de acuerdo con la severidad de la condición y la intensidad de servicio requerida por el paciente;
- Servicios de salud que se prestan en diferentes puntos de servicio, muchas veces distantes (fragmentación);



## **BARRERAS EN NUESTRAS COMUNIDADES, CONTINUACIÓN**

- Complicaciones para poder conseguir medicamentos de mantenimiento: conseguir repeticiones de recetas o que se reevalúen los medicamentos que se necesitan o que deben ser discontinuados (reconciliación de medicamentos);
- El no contar con la información del récord médico para poder compartirla con todos los proveedores de salud que atienden al paciente;
- Desconocimiento de derechos básicos como la solicitud de apelaciones a denegaciones de servicio (determinaciones adversas) por los planes médicos o a presentar querellas solicitando que se revisen denegaciones con información nueva o adicional;

---

## **IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES**

- **Acceso a citas médicas**
  - Médico primario (PCP)
  - Especialistas
  - Servicios

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

- Referidos – Generados por el médico primario
  - Especialistas
  - Procedimientos
  - Servicios

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

- Precertificaciones –  
Generadas por el médico  
primario
- Servicios Médicos  
Especializados
- Farmacia (Medicamentos)

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

- Querellas y Apelaciones
  - Al plan médico
  - A agencias reguladoras
    - Procurador del Paciente
    - ASES
    - CMS
    - Comisionado de Seguros

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

- Necesidad de  
Transportación para  
acceder servicios médicos

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

- Carencia de acceso a cuidados de salud informados por el trauma





# ¿QUÉ ES TRAUMA?

- La palabra trauma se puede usar para describir tanto un evento traumático como las secuelas de haber experimentado un evento traumático. El trauma resulta de **experiencias** que son:
  - Físicamente o emocionalmente dañinas o que amenazan la vida.
  - Tienen efectos adversos duraderos en el funcionamiento de una persona.
  - Impacta el bienestar mental, físico, social, emocional o espiritual.

La Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA por sus siglas en inglés)

# ¿QUÉ ES LA ATENCIÓN INFORMADA DEL TRAUMA?

- La atención informada del trauma es un marco basado en las fortalezas que:
  - Se basa en la comprensión y la capacidad de respuesta del impacto del trauma.
  - Hace hincapié en la seguridad física, psicológica y emocional tanto para los proveedores como para los sobrevivientes.
  - Crea oportunidades para que los sobrevivientes reconstruyan un sentido de control y empoderamiento.

Hopper, Bassuk, & Olivet, 2010

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

### Atención informada sobre el trauma:

- La comprensión de los traumas y las intervenciones específicas del trauma no es suficiente para optimizar los resultados de los supervivientes de traumas ni para influir en la forma en que los sistemas de servicios llevan a cabo sus actividades.
- Los contextos en los que se aborda el trauma o se implementan los tratamientos contribuyen a los resultados para los sobrevivientes del trauma, las personas que reciben los servicios y las personas que trabajan en los sistemas.

# ACTIVIDAD DE PROYECTO FOTO VOZ: COMERÍO

- Determinantes Sociales de la Salud





# ACTIVIDAD DE FOTO VOZ: COMERÍO

- Determinantes Sociales de la Salud





## SDOH

- Aislamiento Social
- Inseguridad de Vivienda
- Múltiples condiciones crónicas y de salud mental





*Relevos*  
*Replacements*  
Artista: Margarita "Gare" Ayala Reyes

**Descripción:** Paciente de diálisis regresando a su hogar quien depende del apoyo de vecinos para subir alimentos y otros abastecimientos.

**Alternativas:** 1. Concientizar la comunidad para que exploren y tomen otras decisiones sobre el sentimiento de pertenencia. 2. Construir muro de contención. 3. Montar un "winche" o canal para facilitar el proceso de transportación de todo lo necesario.

**Description:** Dialysis patient returning home who depends on the support of neighbors to bring food and other supplies.

**Alternatives:** 1. Raise awareness in the community so that they explore and make other decisions about the feeling of belonging. 2. Build retaining wall. 3. Assemble a "winche" or channel to facilitate the transportation process of everything necessary.

# SDOH

- Barreras Arquitectónicas
- Múltiples Condiciones Crónicas
- Apoyo Social



# SDOH

## Municipio Autónomo de Comerío y Josian Santiago

Mis padres residen en el Bo. La prieta llevan desde mediados del 2019 aproximadamente sin el servicio de agua en la casa ya se cumplen prácticamente 4 años sin un servicio de primera necesidad que entiendo hay vecinos con la misma situación...! Ya la situación es inaceptable cuando mi papá tiene que ir diariamente a casa de familiares para poder llenar galones de agua y poder resolver al menos con lo esencial.... Mi mamá es incapacitada y se le hace sumamente difícil manejar esta situación...! Como hija he ayudado hasta donde puedo pero ya es preocupante...! En varias ocasiones me he comunicado con [Juan J. Santiago Nieves](#) y le agradezco porque si nos ha dado la mano...

En el día de hoy nos comunicamos con manejo de emergencia si no me equivoco es el area donde nos llenan las cisternas para hacer el recordatorio (normalmente llenan las cisternas viernes) de que pasarán por casa ... a lo que nos contestan que ya fueron hoy, porque la falta de empatía de saber que somos de las familias que nos encontramos sin agua y no pudieron pasar por nuestra casa.... Supuestamente en el mes de octubre del año pasado comenzaba el proyecto para conectar el agua con la [Autoridad De Acueductos y Alcantarillados](#) y aun no tenemos noticias del mismo...! Pido con mucho respeto que por favor nos brinden respuestas ya!! Esta situación no puede seguir sucediendo por la salud física y emocional que implica la carencia de un recurso tan importante y de primera necesidad como lo es tener agua en el hogar...!



GRACIAS!

