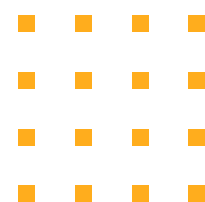
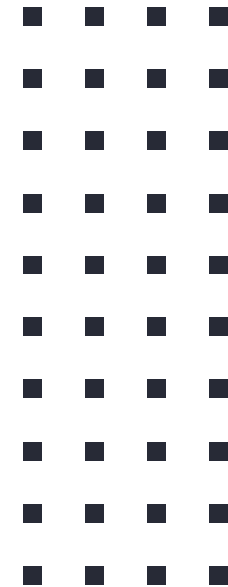




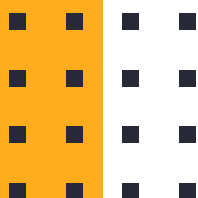
# Herramientas para la movilización social comunitaria

29 de noviembre del 2022



## Objetivos: A través de esta discusión usted podrá...

- Reconocer las principales herramientas de la movilización social comunitaria.
- Recordar la aplicación de herramientas para identificar recursos, oportunidades y limitaciones con los que se trabajará en la movilización comunitaria como parte de la preparación para emergencias.
- Reconocer instrumentos para identificar riesgos y vulnerabilidades de las comunidades que se desean impactar.

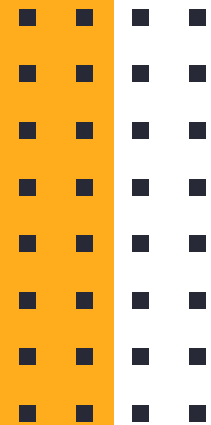
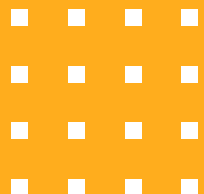




# Análisis FODA

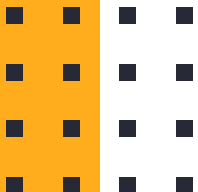


**Herramienta de estudio de situación actual de un proyecto, institución o comunidad que analiza sus condiciones internas y sus situaciones externas.**



# Propósito

- Desarrollar una conciencia integral de la situación real.
- Visualizar posibles estrategias y oportunidades
- Planificar actividades adecuadas a las características internas y las circunstancias externas.



## Debemos utilizarlo cuando queremos...



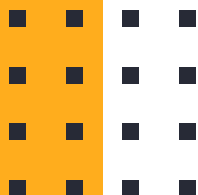
Identificar asuntos o problemas que deseamos intentar cambiar.



Establecer o reafirmar metas.



Crear un plan de acción o tomar decisiones importantes.



# Análisis FODA

## FORTALEZAS

Aspectos positivos que inciden en la gestión en el área y que dependen del centro.  
(**internos**).

F

O

## OPORTUNIDADES

Aspectos positivos que le ayuden en su gestión, pero no dependen del centro (**externos**).

A

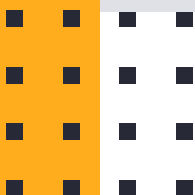
D

Aspectos negativos que influyen en la gestión, pero no dependen del centro (**externos**).

## AMENAZAS

Aspectos negativos del área sobre los cuales el centro tiene control o inherencia (**internos**).

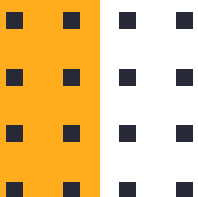
## DEBILIDADES



## Asuntos Internos

- Fortalezas (+i):  
Fuerzas que intervienen para facilitar el logro de los objetivos.
- Debilidades (-i):  
Limitaciones que impiden el alcance de las metas eficiente y efectivamente.

*Recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos, etc.*





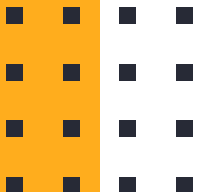
# Ejemplos

## Fortalezas (+i)

- Corta permanencia/ estadía de los pacientes en el hospital
- Equipo de salud multidisciplinario
- Personal altamente calificado
- Constante monitoreo de calidad
- Sistema de información eficiente
- Buen clima organizacional
- Buen trato al paciente y familiares

## Debilidades (-i)

- Guías no actualizadas
- Falta de equipo medico
- Rotación de personal inadecuado
- Largo tiempo de espera para ingreso a hospital
- Deficiencia en infraestructura
- Deficiencia en gestión administrativa



## Asuntos Externos

- **Oportunidades (+):**  
Condiciones/circunstancias ventajosas del entorno que pueden beneficiar.
- **Amenazas (-):**  
Tendencias del contexto que son o pueden ser perjudiciales.

*Sistema político, legislación, situación económica, educación, acceso a servicios, etc.*

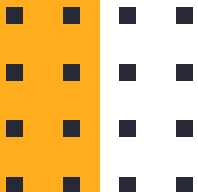
# Ejemplos

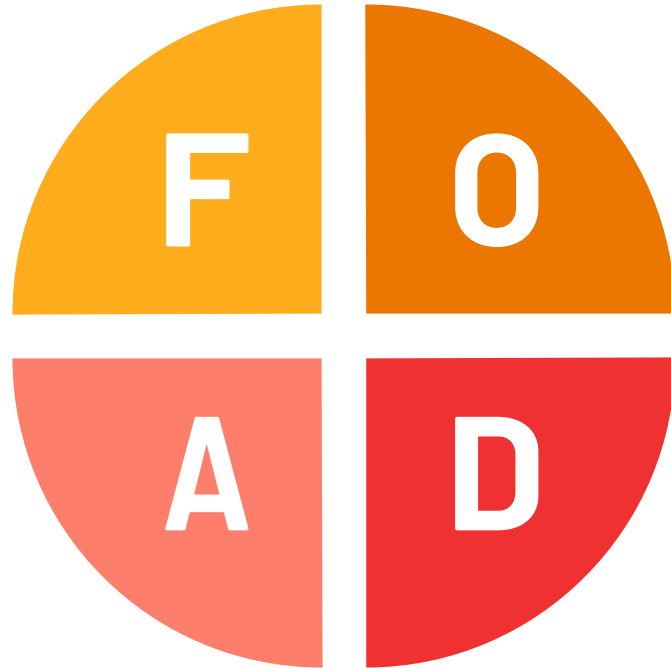
## Oportunidades (+e)

- Accesibilidad al hospital
- Ubicación estratégica
- Enlace con instituciones

## Amenazas (-e)

- Abandono de tratamiento en el hogar
- Abandono de pacientes
- Desastres naturales
- Bajo presupuesto





ANTES

DURANTE

DESPUES



## Análisis FODA

Mobilización comunitaria en la preparación para emergencias

Instrucciones: Mencione para cada una de las fases de manejo de emergencia 3 fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene su centro de salud o su comunidad.

Fase	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<b>Preparación (Antes)</b>				
<b>Respuesta (Durante)</b>				
<b>Recuperación (Después)</b>				

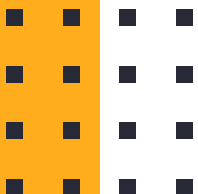


# Evaluación de necesidades

## Evaluación o estudio de necesidades

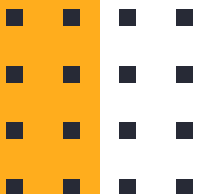
La evaluación de necesidades le ayuda a identificar quién es su comunidad, qué tanto sabe sobre el tema a tratar y la mejor forma de alcanzar o involucrar a la comunidad.

Una vez que haya realizado una evaluación de necesidades, podrá analizar los resultados de la misma e incorporarlos en sus objetivos para satisfacer las necesidades reales de su comunidad



## La evaluación rápida de necesidades:

- Es corta, simple y... ¡rápida!
- Recoge la información más importante en el menor tiempo posible
- Las respuestas obtenidas representan la variedad de opiniones que existen en la *Comunidad Objetivo*
- Incluye el mayor número de personas en el tiempo disponible
- Incluye preguntas y frases sugeridas por los expertos de la campaña
- Debe ser realizada por los *Miembros Claves* que conocen los usos y costumbres de la comunidad







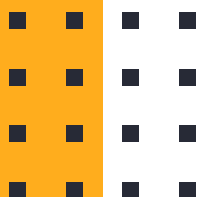
# Encuesta CAP



- Identificar los conocimientos y creencias sobre
- Identificar las actitudes de los entrevistados que facilitan o limitan la prevención y control de
- Identificar las prácticas más frecuentes que desarrollan las familias para la prevención y control de
- Determinar el grado de participación y aceptación de la población en las actividades de prevención y control

#### Entrevistas domiciliarias

- Cara a cara
- Jefes de familia
  
- Características demográficas
- Condiciones de vivienda
- Migración
- Conocimiento sobre el tema
- Conocimiento sobre las causas
- Síntomas, diagnóstico y tratamiento
- Responsable de la prevención
- Actitudes sobre el tema
- Prácticas sobre el tema
- Percepciones hacia o sobre las acciones del depto de salud



# Qué necesitamos hacer diferente y cómo...

Comunidad	Conocimiento	Prácticas	Actitudes	¿Qué necesitamos hacer diferente?	¿Cómo lo podemos hacer?
Líderes					
Adultos Mayores					
Jóvenes					
Aliados					

Área	Conocimiento	Prácticas	Actitudes	¿Qué necesitamos hacer diferente?	¿Cómo lo podemos hacer?
Administración					
Alcance comunitario					
Trabajadores en general					

# Abordaje de Movilización Social y Comunitario

¿Utiliza jabón para lavar las manos?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuándo sus hijos e hijas se lavan las manos?  
 Antes de comer  
 Después de ir al baño.  
 Después de jugar

¿Qué debemos hacer cuando entendemos que tenemos cólera?

¿Por qué usted cree que la gente le da cólera?

¿De dónde usted cree que viene el cólera?

¿Qué se tiene que hacer si usted o algún miembro de su familia se enferman de cólera?

¿Cuáles medidas preventivas del Cólera usted conoce? ¿Qué usted haría si a usted o algún miembro de su familia le da cólera?

¿Si usted o una persona de su familia tiene diarrea líquida, abundante y frecuente, cómo usted lo trataría?

## PERCEPCION DE RIESGO

¿Cree usted que se puede enfermar de cólera?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque \_\_\_\_\_

¿Cree usted que algún miembro de su familia se puede enfermar de cólera?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque \_\_\_\_\_

¿Cree usted que una persona puede morir de esta enfermedad?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque \_\_\_\_\_

¿Cree usted que sus amigos, compañeros o miembros de la comunidad se puedan enfermar del cólera?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque \_\_\_\_\_

¿Qué siente usted cuando se entera que hay personas enfermas de Cólera?  
 Preocupación  
 Indiferencia  
 Tristeza  
 Miedo  
 Nada  
 Otros, especifique \_\_\_\_\_

¿Qué piensa de lo que te dicen que haya que hacer para prevenir y controlar el Cólera?

Alarmistas  
 Suficientes  
 Insuficientes  
 Innecesarias  
 Importantes  
 Políticas  
 Otros, especifique \_\_\_\_\_

¿Cree Ud. que es peligroso usar el suero?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque \_\_\_\_\_

## ¿Qué se debe hacer ante cualquier signo de Cólera?

- Acudir al centro de salud
- Dar medicamentos a la persona enferma
- Acude al centro si presenta signos de alarma
- Otro, especifique \_\_\_\_\_

Nota: Si la respuesta es dar medicamentos ¿Qué medicamentos utiliza?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PRACTICAS RELACIONADAS A LA PREVENCION Y CONTROL DEL COLERA

### AGUA

	Tratamiento	Siempre	A veces	Pocas veces
1	La hierve			
2	Expone al sol (rayos ultravioleta)			
3	Filtro de tela			
4	Filtración			
5	La clora			
6	PiuR (filtro de piedra)			
7	Yodo			
8	Limón			
9	Otro: _____			

## ¿Qué hace usted para prevenir el Cólera?

- Limpia los recipientes de almacenar agua con frecuencia
- 
- Otros, especifique \_\_\_\_\_

## ¿Qué hace cuando usted o alguien en la familia presentan Diarrea?

- Acude al centro de salud
- Le da suero
- Le da líquidos
- Le lleva con un curandero
- Le da te o remedios caseros
- Otros, especifique \_\_\_\_\_

## ¿Cuándo se lavan las manos?

Lavado de manos	Siempre	A veces	Pocas veces
Antes de comer			
Antes de preparar los alimentos			
Después de ir al baño.			
Después de cambiar el pañal.			
Antes de alimentar a los niños			
A cualquier tiempo que están sucias			
Después de tener contacto con una persona enferma			
Otro Especifique: _____			

## Ejemplo encuesta CAP

Encuesta sobre Conocimiento, Actitudes y Prácticas (CAP): Una herramienta para el abordaje intercultural de la malaria

18. ¿Quién debe prevenir la Malaria? (No leerle la respuesta)

- 1. La familia
- 2. Ministerio de Salud
- 3. Comunidad
- 4. Corregiduría
- 5. No se
- 6. Otro (*especifique*) \_\_\_\_\_

19. ¿Cómo cree usted que nos enfermamos con malaria? (No leerle la respuesta)

- 1. Agua
- 2. Aire
- 3. Persona a Persona
- 4. Mordedura de rata
- 5. Alimentos contaminados
- 6. Picadura de un mosquito
- 7. Picadura del mosquito Anopheles
- 8. Parásito que entra con la picadura del mosquito
- 9. No sé
- 10. Otro (*especifique*) \_\_\_\_\_

20. ¿Qué malestar produce la Malaria? (No leerle la respuesta)

- 1. Fiebre alta
-

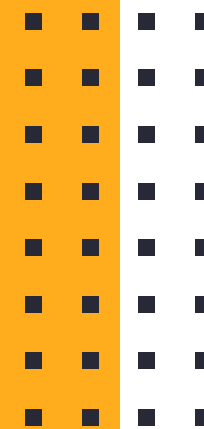
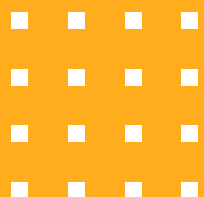


# Mapeo de Recursos

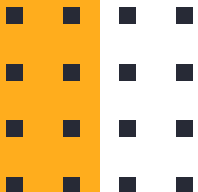




**Técnica donde se identifican todos los actores que son o podrían ser relevantes para la implementación y mantenimiento del Plan de Emergencias.**



# PROCESO





FASES DEL MANEJO DE EMERGENCIAS

ANTES

DURANTE

DESPUES

	Recursos Internos	Recursos Públicos		Recursos Privados	
		Locales	Externos	Locales	Externos
ANTES					
DURANTE					
DESPUES					

MAPEO DE RECURSOS

Grupo de Agua, Saneamiento e Higiene (GASH)  
 Comisión de Comunicación  
 Mesa de Gestión de Riesgos del MINERD  
 Centro de Operaciones de Emergencia (COE)

Instrumento Conjunto de Mapeo de Actores y Capacidades  
 para la Prevención y Control de Cólera

POR FAVOR LLENAR Y ENVIAR A MÁS TARDAR EL LUNES 29 DE NOVIEMBRE 2010 A:  
[mapeocolora@omail.com](mailto:mapeocolora@omail.com)  
 o entregar en copia dura a: UNICEF Avenida Ansoatza No.9, Edificio de NNUU, s/n. Amber, Canto

1.- Información general

Institución / Organización		
Nombre de punto focal		
Cargo		
Número de teléfonos	Oficina:	
	Celular:	
Correo electrónico	Institucional:	
	Personal:	

2.- ¿En qué Comisión(es) de Crisis frente al Cólera está participando o le interesa participar?

INDICAR:	COMISIONES		
	GASH (liderada por DIOE SA)	Comisión (liderada por DIGPRE S)	Gestión de Riesgos (MINERD)
Nombre del punto focal			
Cargo			
Número de teléfono de oficina y celular			
Correo electrónico			

3.- El Grupo GASH Nacional estará activando GASH Provinciales para la coordinación de las acciones en el territorio ¿En cuál (es) provincia (s) tiene presencia y/o le interesa participar?

INDICAR:	PROVINCIA			
Nombre del punto focal				
Cargo				
Número de teléfono de oficina y celular				
Correo electrónico				

## Identificación de Actores Repuesta Rápida Datos de las Organizaciones

Nombre de la Organización \_\_\_\_\_

Cuantos Integrantes \_\_\_\_\_ Días de Reunión \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Lugar de reunión \_\_\_\_\_

Actividades que realiza en su Organización \_\_\_\_\_

Actividad que realiza en la comunidad \_\_\_\_\_

Que tipo de actividad ha realizado con la comunidad \_\_\_\_\_

Si ha realizado actividades con quien la coordinado \_\_\_\_\_



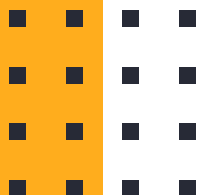
Identifica cómo se conectan los actores entre ellos mismos.



Les agrupa por sector y tipo de organización de acuerdo a la proximidad o relevancia con el objetivo



Discute aquellas relaciones que deben fortalecer o establecerse según el mapa



# USO DEL MAPEO

Establecer compromisos y ubicarlos en tiempo y espacio

Mapas de asistencia en el manejo de emergencias

# Algunas técnicas



## Informantes claves

Personas que están bien informadas sobre los principales problemas y necesidades relacionadas con la salud de la población.



## Reunión grupal

Reunión de personas que conocen la comunidad para intercambiar información que permita generar las propuestas y soluciones más adecuadas.



## Círculos comunitarios

Grupos de trabajo constituidos por miembros de la comunidad interesados en estudiar sus problemas y necesidades.



# Informantes claves

Son...

Personas de diferentes tendencias y puntos de vistas, pueden ser miembros o líderes formales/informales.



Entrevista semi-estructurada



Obtener información válida de la realidad que se estudia



Recoger puntos de vista diversos sobre problemas y necesidades



# Reunión grupal

El objetivo es intercambiar y discutir un tema o acción para para analizarla y formular propuestas más adecuadas a la comunidad.

- No más de 6-10 personas
- Conocedoras de la comunidad o el tema o situación a tratar
- Diversas en pensamiento y acción



# Reunión grupal

## Guiada por un facilitador (a)

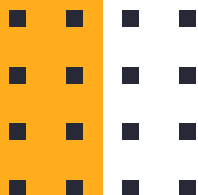
1. Se delimita el tema, selecciona y convoca a los participantes
2. Se elaboran preguntas con anterioridad para explorar problemas y necesidades prioritarias de la comunidad
3. Exposición de los problemas o puntos a tratar
4. Se inicia con reflexiones individuales buscando la reflexión grupal
5. Análisis de las ideas expuestas, agrupándolas, explicándolas, suprimiendo algunas repetitivas o fuera de contexto y añadiendo otras surjan en el momento
6. La reunión termina con conclusiones y un listado de problemas de acuerdo al grupo



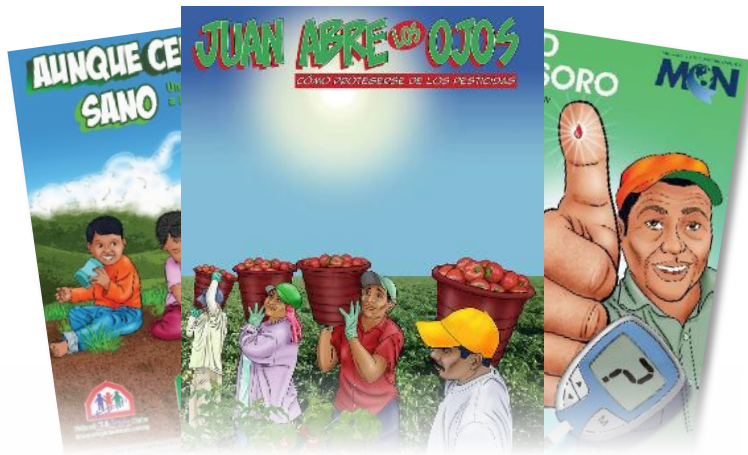


# Círculos comunitarios

- Grupos de trabajo constituidos por miembros de la comunidad
- Ocasionalmente puede estar formado por especialistas de un ámbito sectorial determinado
- Útiles para el análisis crítico y la delimitación de prioridades de problemas y necesidades
- Resulta en la búsqueda de soluciones y para la elaboración de planes de trabajo, intervenciones, estrategias o líneas de acción.



# ¡Conéctese con MCN!



Revise nuestros  
últimos recursos



Obtenga actualizaciones  
desde el campo



Acceda a nuestra gran  
variedad de capacitaciones

*y mucho más en* [www.migrantclinician.org](http://www.migrantclinician.org)

MIGRANT CLINICIANS NETWORK



## ¡Queremos saber tu opinión!

- Escanea para acceder a la evaluación de objetivos.
- ¿Deseas recibir más noticias y recursos?

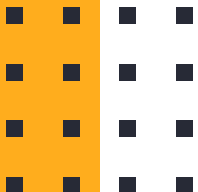


# Presentadora



Alma Galván, MHC

DIRECTORA DE CAPACITACIÓN Y PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA Y DEL TRABAJADOR  
[agalvan@migrantclinician.org](mailto:agalvan@migrantclinician.org)



# ÚLTIMA SESIÓN: MARTES 6 DE DICIEMBRE @ 1:00 pm (AST)

## **El cambio climático, el manejo de desastres a través de la movilización comunitaria, y la atención de salud de los Centros de Salud Primaria en Puerto Rico a poblaciones vulnerables**

Una colaborativa de aprendizaje de cuatro sesiones para discutir las necesidades de las poblaciones vulnerables al cambio climático, desafíos, oportunidades, mejores prácticas y el papel de los médicos para abordar los factores estresantes relacionados con el clima en sus servicios clínicos, administración y alcance comunitario utilizando estrategias y herramientas de movilización comunitaria. Comenzando este próximo martes 15 de noviembre de 2022.

Todas las sesiones están programadas para la 1:00 p.m. AST y serán de 1 hora de duración.

**REGÍSTRESE AQUÍ**





# Rol de los trabajadores de salud comunitarios en la preparación y respuestas de desastres relacionados al clima

- Conocer el enfoque de movilización comunitaria aplicado a la preparación para emergencias.
- Identificar recursos, oportunidades y limitaciones con los que se trabajará en la movilización comunitaria como parte de la preparación para emergencias.
- Presentar casos en Puerto Rico y Estados Unidos de la utilización de la movilización comunitaria para manejo de emergencias y desastres.



**Dra. Marysel Pagán Santana, DrPH, MS**  
Directora de Salud Ambiental y Ocupacional  
MCN Región del Caribe