

Introducción a la Movilización Comunitaria

Colaborativa de aprendizaje 2
Noviembre 22 del 2022



Objetivos de aprendizaje

- Familiarizarse con la movilización social comunitaria aplicada a la preparación para emergencias
- Identificar los enfoques claves del proceso de movilización comunitaria
- Identificar los elementos y estrategias de trabajo
- Reconocer la importancia de crear plan de trabajo para la aplicación de este enfoque



¿Qué es Movilización Social Comunitaria?



La Organización Mundial de la Salud, define a la movilización como la “columna vertebral” de los esfuerzos para lograr la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, considerando que la salud es el estado de completo bienestar físico, mental y social y no simplemente la ausencia de enfermedad, se trata de un derecho humano fundamental cuyo logro al más alto nivel requiere la acción de muchos sectores sociales y económicos, además del sector salud.



Principio fundamental

Asegurar conductas positivas y sostenibles entre los miembros de una comunidad. Donde la gente sea quien tome decisiones y realice acciones que le beneficien.



NO ES...

- ✗ Decir a la gente lo que necesita
- ✗ Decir a la gente que hacer
- ✗ Organizar a la gente
- ✗ Prepararle un plan a la comunidad

SÍ ES...

- ✓ Preguntar a la gente que necesita
- ✓ Planear junto con la gente que hacer
- ✓ Ayudar a la gente a que se organice
- ✓ Apoyar a la comunidad en la planificación

Comunidad

¿Quién es o qué es?

Mobilización social comunitaria



- Conjunto de enfoques que tienen en común que son participativos
- Involucra a diversos sectores en esfuerzos comunitarios
- Facultar a las personas y grupos para que tomen medidas hacia el cambio
- Abordar asuntos diversos, de salud, sociales o ambientales que le afectan a la comunidad

Elementos de la movilización social comunitaria

**Análisis de la
situación de salud**

**Mapeo de actores
claves locales**

**Proceso
comunicación
social**

**Planificación
estratégica**

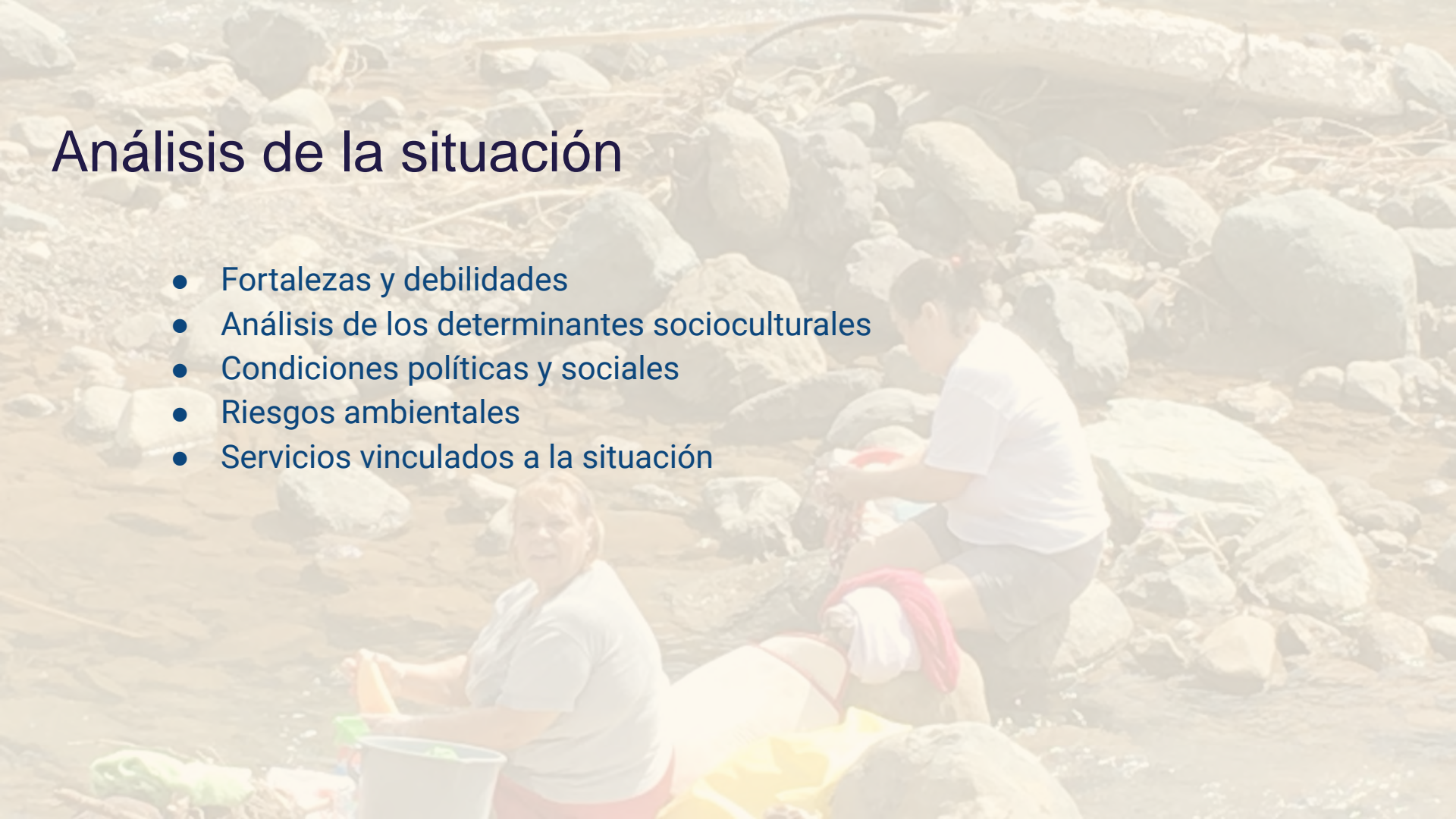


Pasos claves del proceso

- Análisis de la situación
- Mapeo
 - Mapeo de actores
 - Identificación de los recursos disponibles
- Comunicación social
 - Convocatoria a los actores
- Planeación estratégica
- Proceso de comunicación de salud
 - Identificación de mensajes claves, estrategia y forma de trabajo
- Implementación dentro de la comunidad
- Documentación y evaluación

Análisis de la situación

- Fortalezas y debilidades
- Análisis de los determinantes socioculturales
- Condiciones políticas y sociales
- Riesgos ambientales
- Servicios vinculados a la situación



Descripción detallada de...

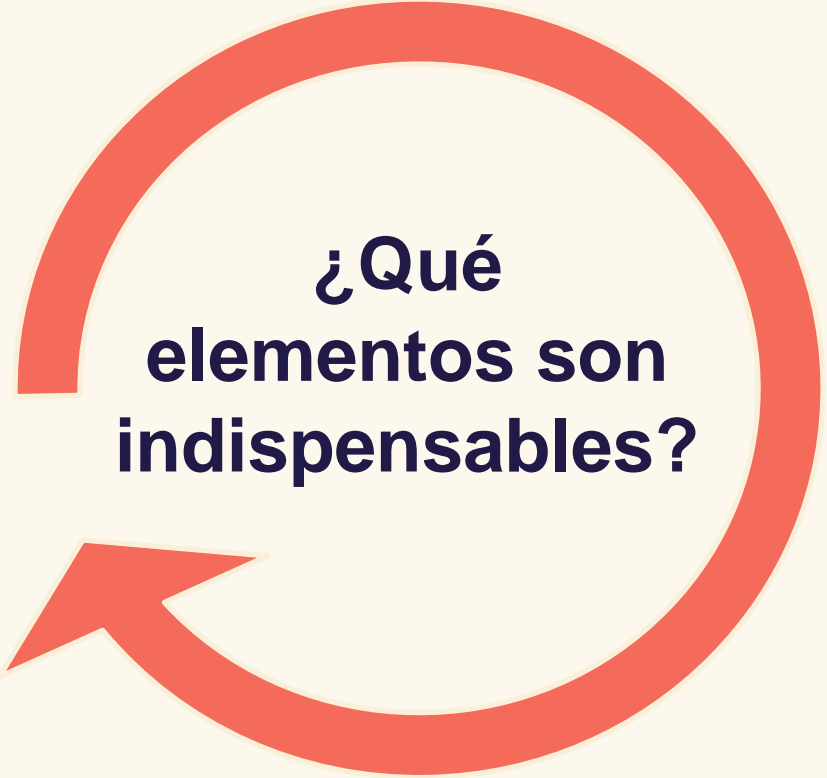
- La comunidad, conocimientos, creencias y prácticas
- El estado de salud de sus habitantes,
- Los factores responsables de dicho estado de salud,
- Las características de los servicios de salud que recibe la población –capacidades instaladas
- Los niveles de competencia de los diferentes actores
- Los problemas y necesidades sentidos por la comunidad
- Requiere un procesos analítico



1

Mobilización social comunitari

Lo necesario para iniciar con la movilización en la comunidad



**¿Qué
elementos son
indispensables?**

- Un buen equipo del centro con habilidades para:
 - ✓ escuchar
 - ✓ organizar
 - ✓ responder a la comunidad
- Un objetivo claro en común
- Un grupo de líderes comunitarios
- Alianzas equitativas
- Confianza en las alianzas y objetivos
- Herramientas efectivas

Participar = Dialogar, Conversar, Escuchar

Encontrar

intereses comunes.

Identificar

asuntos de interés común y los recursos para atenderlos.

Lanzar

iniciativas nuevas.

Mantener

en curso la discusión comunitaria.

Formar

la capacidad de actuar sobre las ideas.

Estimular

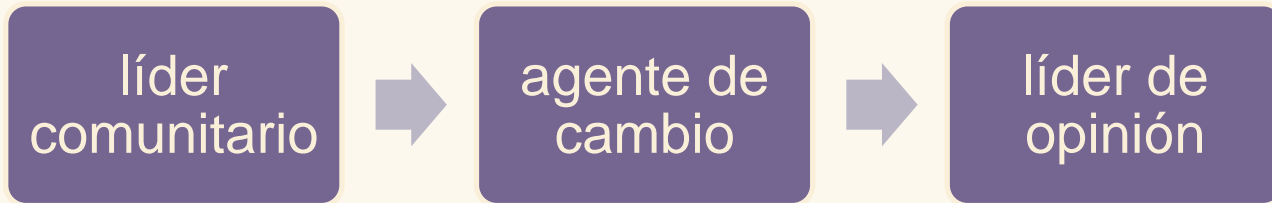
la acción y dar seguimiento a los avances.

Acabar

con las "luchas territoriales" de la comunidad y unir los recursos fragmentados.

¿Qué es exactamente el liderazgo comunitario?

¿Cuales son las características de...



Características del líder comunitario

- Humildad
- Respeta ideas y creencias
- Aprecia las costumbres de la comunidad, aunque piensa diferente
- Sabe sus límites
- Practica lo que aprende
- Trabaja por el gusto de ayudar
- Es crítico vs criticón
- No se conforma con lo que le dice- pregunta
- Piensa en el pasado, presente y futuro
- Entiende las necesidades, no trata de imponer
- Usa lo que tiene a la mano para beneficio de la comunidad
- No le da miedo probar cosas nuevas
- Es amable y amigable
- Trata a todos como iguales y a los enfermos como personas
- Ayuda a la gente a reconocer sus problemas y reconoce los propios



**¿Cuáles son las
estrategias más efectivas?**

Estrategias efectivas de la MC

1. Identificar e involucrar a líderes comunitarios y organizaciones de la sociedad civil diversas
2. Asegurar una participación autentica de la comunidad
3. Toma de decisiones compartida entre todos los interesados (líderes comunitarios, escuelas, maestros, centros 330, ONGs)
4. Asegurar papeles productivos y significativos para la gente joven
5. Realizar estudio(s) de necesidades
6. Entrenar a la comunidad vs educar a la comunidad



Técnicas efectivas y exitosas

1. Visitas a hogares
2. Guías de identificación de la situación
3. Encuestas de conocimiento, actitudes y prácticas y percepción de riesgos de las comunidades
4. Guía de grupo grupos focales, informantes claves, entrevistas a profundidad y observaciones
5. Mapeo de actores locales y comunitarios
6. Capacidades instaladas y territoriales
7. Foros comunitarios



Técnicas para la movilización

8. Reuniones comunitarias para establecer credibilidad, prioridades y criterios para la acción
9. Presentación de borrador de plan de acción
10. Capacitación para los encargados de ciertas tareas para usar las herramientas de gestión
11. Comunicación social
12. Evaluación de materiales e intervención



Herramientas que incluye...

- Estudio de necesidades
- Mapas comunitarios
- Fortalezas y debilidades
- Foros comunitarios
- Visitas a la comunidad
- Herramientas de evaluación rápidas-
Informantes clave, entrevistas a
profundidad, grupos focales
- Reunión con autoridades
- Reuniones con la comunidad
- Reuniones de coordinación
- Talleres de capacitación
- Foros comunitario
- Campañas de comunicación
- Reuniones de planeación
- Reuniones de seguimiento
- Ensayos de desastres
- Análisis de plan de emergencias
- Documentación de actividades
- Identificación de mensajes claves
- Evaluación



2

Comunicación social comunitaria

Que necesitamos para iniciar con la movilización en la comunidad

EL PLAN DE COMUNICACIÓN

El **Plan de comunicación (PC)** es la herramienta básica para elaborar, articular y transmitir información ante la aparición de una emergencia.

Para su éxito es necesario:

- ser elaborado y definido antes de que la emergencia aparezca
- establecer un dialogo o conversación entre los miembros de la comunidad
- Especifico para una comunidad o un grupo de la comunidad



TIPOS DE AUDIENCIA en la comunidad

- El público afectado por la emergencia o el desastre.
- Miembros de las familias de los afectados.
- El público fuera del área de la crisis.
- Trabajadores implicados en la evacuación y la respuesta.
- Los profesionales sanitarios implicados en la respuesta.
- Líderes ciudadanos, asociaciones cívicas.
- Sectores de la agricultura, industria y comercio.
- Los medios de comunicación.
- La comunidad nacional e internacional, países vecinos.

EL PORTAVOZ

- Resultado de la organización
- El portavoz no debe ser solamente un vehículo de transmisión de información
- DIALOGA
- Debe estar involucrado en el manejo o gestión de la crisis y hacer suya la información que se ha de transmitir.
- El portavoz necesita entrenamiento, adquirir habilidades y ser empático con el público o comunidad.

Actividades de comunicación

#	Situación a intervenir	¿Qué cambio es necesario?	¿A quién quiere usted llegar? (público destinatario)	¿Qué mensaje o mensajes se deben comunicar?	¿Qué canales de comunicación se podrían usar?
1	Entrenamiento				
2	Comunicación				
3	Organización				
4					



3

Gestión comunitaria

Gestión social es ..

- un conjunto de mecanismos **que** promueven la inclusión **social** y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos **sociales**. Ésta permite **que** los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, de participación ciudadana y de control **social** para el mejoramiento de su comunidad

El objetivo es ..

promover la participación de la comunidad en el fortalecimiento de la identidad cultural y desarrollo de proyectos de interés común, utilizando estrategias de motivación e inclusión que permitan un desarrollo integral y colectivo.



Planes
de



El alma de nuestra estrategia



“Que la comunidad junto con el centro de salud genere un plan de acción para responder a emergencias donde todos participen y esté integrado con el plan del centro 330 (nivel familiar, barrio, comunidad)”.

Plan de acción

Matriz de planeación						
Actividad	Objetivo	Elementos necesarios	Quien lo va hacer	Cuándo	Cómo	Responsable

ETAPA DEL PROYECTO	SEP	OCT	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Inicio de proyecto												
Preparación para la movilización												
Inicio de estudio de necesidades comunitario												
Organización de las comunidades piloto para la acción												
Planeación para la movilización comunitaria piloto para crear planes de preparación y acción ante las emergencias												
Implementación de los planes de movilización comunitaria												
Evaluación												
Diseminación de resultados												

Cronograma de actividades

¿Preguntas?

Marysel Pagán-Santana

mpagan@migrantclinician.org

Alma Galván

agalvan@migrantclinician.org



MIGRANT CLINICIANS NETWORK



¡Queremos saber
tu opinión!

Escanea para acceder a la evaluación
de objetivos.

¿Deseas recibir más noticias y
recursos?

