

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR

- Utilice únicamente un lápiz nro. 2 o un bolígrafo de tinta azul o negra.
- No utilice bolígrafos con tinta que moje el papel.
- La casilla de la respuesta tiene que estar totalmente pintada.
- No haga ningún otro tipo de marcas en el formulario.

CORRECTO: ●

INCORRECTO:

Uso interno exclusivamente

Ubicación Proveedor

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9

Sexo del paciente:	Raza/etnia del paciente:	Edad del paciente
① Masculino	① Asiático	① 0-12
② Femenino	② Negro/afro-americano	② 13-19
	③ Blanco	③ 20-29
	④ Islas del Pacífico	④ 30-39
	⑤ Indo-americano/nativo de Alaska	⑤ 40-49
	⑥ Hispano o Latino	⑥ 50-64
	⑦ Otro	⑦ 65 +

Acceso a la atención	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	Recepción	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Posibilidad de obtener una cita	①	②	③	④	Amable y eficiente	①	②	③	④
Horario de atención conveniente	①	②	③	④	Enfermeras y Asistentes médicos	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Ubicación conveniente	①	②	③	④	Amables y eficientes	①	②	③	④
Facilidad en la atención telefónica	①	②	③	④	Responden a las preguntas	①	②	③	④
Rapidez en la respuesta telefónica	①	②	③	④	Proveedor(es) <i>(la persona que lo atendió)</i>	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Espera	0-15 minutos	15-30 minutos	30-45 minutos	Más de 45 minutos	Le escuchó	①	②	③	④
Minutos en la sala de espera	①	②	③	④	Le dedicó suficiente tiempo	①	②	③	④
Minutos en área de check-out (salida)	①	②	③	④	Respondió a sus preguntas	①	②	③	④
Pago	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	Fue amable y eficiente	①	②	③	④
Lo que paga es razonable	①	②	③	④	Le brindó buenas sugerencias y tratamiento	①	②	③	④
Explicación de los cargos	①	②	③	④	Resto del personal	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Instalaciones	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	Amables y eficientes	①	②	③	④
Edificio limpio y ordenado	①	②	③	④	Responden a sus preguntas	①	②	③	④
Clinica fácil de encontrar	①	②	③	④	General	SÍ	NO		
Acceso para discapacitados	①	②	③	④	¿Recomendaría este centro a sus amigos y parientes?	①	②		
Área de espera segura y cómoda	①	②	③	④	¿Este centro es su principal fuente de atención?	①	②		

Una atención segura y eficiente es nuestra principal prioridad. Por favor, agregue sus sugerencias, inquietudes o comentarios a continuación.

MARKING INSTRUCTIONS

- Use a No. 2 pencil or a blue or black ink pen only.
- Do not use pens with ink that soaks through the paper.
- Make solid marks that fill the response completely.
- Make no stray marks on this form.

CORRECT: ●

INCORRECT:

Office Use Only

Site Location Provider

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

0	0	0	0
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9

0	0	0	0
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9

Patient Gender:

- ① Male
- ② Female

Patient Race/Ethnicity:

- ① Asian
- ② Black/African American
- ③ White
- ④ Pacific Islander
- ⑤ American Indian/ Alaskan Native
- ⑥ Hispanic or Latino
- ⑦ Other

Age of Patient

- ① 0-12
- ② 13-19
- ③ 20-29
- ④ 30-39
- ⑤ 40-49
- ⑥ 50-64
- ⑦ 65 +

Ease of Getting Care

- Ability to get appointment
- Convenient hours of operation
- Convenient location
- Phone calls get through easily
- Calls quickly returned

Waiting

- How many minutes spent in waiting room
- Time spent in check-out area

Payment

- What you pay is reasonable
- Explanation of charges

Facility

- Neat and clean building
- Easy to find clinic
- Handicap accessibility
- Comfort and safety while waiting

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④

0-15 Minutes 15-30 Minutes 30-45 Minutes More than 45 Minutes

①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

①	②	③	④
①	②	③	④

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④

Front Desk

Friendly and helpful to you

Nurses and Medical Assistants

Friendly and helpful to you
Answers your questions

Provider(s)

(the person who took care of you)

Listens to you
Spends enough time with you
Answers your questions
Friendly and helpful to you
Gives you good advice and treatment

All Other Staff

Friendly and helpful to you
Answers your questions

General

Would you send your friends and relatives to us?
Is this center your main source of care?

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④
①	②	③	④

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

EXCELLENT GOOD FAIR POOR

YES NO

①	②
①	②

Safe and effective patient care is our top priority. Please share any suggestions, concerns, or comments below.
